

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月25日	<p>コロナで心労の中、地道に良き平常医療にご献身くださり感謝で一杯です。</p> <p>正面玄関～警備ボックス附近のボウボウの雑草を常識程度に刈り、衛生的にしては？ボランティアなどで夏に向けて本来の当病院の心地よい顔に戻し、皆で元気に健康になりましょう。</p>	<p>緑地環境の管理につきましては、年間計画を立てて除草作業並びに樹木剪定作業を実施しており、正面玄関付近は6月より9月まで毎月除草作業を実施する予定です。病院として衛生的な環境を保てるように努めて参ります。</p> <p>貴重なご意見をありがとうございました。</p> <p>(5月26日 回答)</p>
5月26日	<p>医療従事者の方々が地域の医療を守って下さっていることに心から感謝しています。大変な状況の中で惜しみなく働いて下さっているおかげです。きっとこの言葉の通りだと思います。</p> <p>「惜しみなく与える人は報われる」</p> <p>どうぞ、お体を大切にしながら頑張ってください。</p>	<p>励ましのお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>はびきの医療センターは、地域医療の中核病院としての役割を果たして行きたいと考えています。</p> <p>これからも、府民の命と健康、そして地域の医療を守るため、頑張ってまいります。</p> <p>(5月26日 回答)</p>

<p>5月26日</p>	<p>自身もリスクのある中、働き続けて下さりありがとうございます。感染症指定医療機関としてダイヤモンドプリンセスの乗客の真夜中の受け入れも始めとして、感染された方の治療にあたって下さっていることを知りました。今、見かけ上日本が持ちこたえているのは皆様のお力あつてのことと思います。</p> <p>緊急事態宣言がどうなるかはまだ分からないのですが、見えないリスクはどちらにしてもあると思うので、今私が唯一できるSTAY HOMEを続けて2派の要因にならぬように注意したいと思います。</p>	<p>このような感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>当センターは、感染症指定医療機関として、感染対策の分野において先導的な役割を果たし、府民の命と健康を守っていきたくと考えています。</p> <p>今後も、職員一同、さらに最適な医療や看護をお届けできるよう、努力を重ねてまいります。</p> <p>(5月26日 回答)</p>
<p>5月26日</p>	<p>大阪はびきの医療センター院長様</p> <p>突然のお手紙差し上げることお許してください。</p> <p>どうしても言いたくて。私は10年来の一患者です。今日、1か月に1回の血液検査のために血を取ってもらいました。</p> <p>看護師さんが、「アルコール大丈夫ですか？まけませんか？」と聞いていましたが、今はあまりしゃべらない方が良くないと思い、首をたてに振るだけでした。終わりかけに看護師さんが、「コロナ早く終結になったらいいですね。マスクもまだだし、10万円もまだだし。」と世間話をされたので、私も、「孫の世話が大変で。早く学校始まってほしいです。」と言ったところ、「本当にお孫さんのお世話大変ですよ。ご苦労様です。」と言ってくれたんです。それを聞いて私は、これは私が看護師さんに先に言わなければならない言葉だなあと、反省しました。本当にご苦労様です。</p>	<p>ご丁寧なお手紙をいただき、ありがとうございます。また、心のこもったお気遣いの言葉もいただき感謝いたします。</p> <p>ちょっとした言葉でみんなが気持ちよく過ごせたら、素晴らしいですね。</p> <p>これからも、職員一同、さらに心のこもった医療の提供ができるように、がんばってまいります。</p> <p>(5月27日 回答)</p>

5月28日

尊敬するスタッフ様へ  
その後いかがおすごしでいらっしゃいますか？  
大変な様子をニュース番組でお見かけしました。とても心が痛くなりました。早く終息して安心してすごすことができる、そんな日がくることを心からお祈りしております。今まさに最前線で働いていらっしゃるスタッフさまに尊敬と感謝と希望の思いでいます。  
ほんとうにありがとうございます。どうぞココロとカラダを大切になさってくださいませ。遠い空から大好きな大阪をずっと応援しています。どうぞお幸せでありますように♡  
※内容を一部割愛させて頂きました。

素敵なお手紙をいただき、ありがとうございます。  
たくさんの方からこのような感謝のメッセージをいただき、大変うれしく思っております。  
今後も、職員一同、さらに最適な医療や看護を提供できるよう、努めてまいります。

(5月28日 回答)