

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月1日	タクシー乗り場までの入口が、現在一つのため、病人にはつらいです。表示が無いので、遠い距離の移動が大変です。分かる表示をして下さい。	現在、新型コロナ対応にともなう来院者制限のため、病棟入口を封鎖しており、来院者の方にはご不便をおかけしております。 このたびは、タクシー乗り場への経路として、封鎖されている病棟入口側へと誘導する院内掲示が残っており、来院者の方の混乱を招いてしまったこと、申し訳ありませんでした。院内掲示を見直し、修正を行っております。 (6月8日 回答)
6月1日	お風呂の足マットシートがないのを知らずで入浴してしまい、残念な気持ちになった。最終使った人が伝えてくれれば良かった。また、そうじもあまりできていない。髪の毛も束になってちらばっていた。 それ以外はとても気に入っている。	不快な思いをさせてしまい、申し訳ありません。 病棟スタッフで検討しました。 お風呂の足マットは、不足ないように前日夜の施錠時に補充いたします。 掃除は定期的に行っていますが、治療の影響上、脱毛する場合があります、ご迷惑をおかけすることがあると思われます。 クイックルワイパーを置いてありますので、入浴後配慮していただくようお知らせ掲示をするとともに、お気づきの点があればスタッフへお伝えください。 よろしく願いいたします。10A病棟 (6月3日 回答)
6月3日	エレベーターホールやエレベーターの中でスマホをずっと使っている看護師や先生がいますが、この時期、こんな事をしていて、いいんですか？	職員が勤務時間中に私用でスマホを使用することは適切ではありません。 一方で、勤務時間内であっても治療に必要な情報を得るためにスマホを利用する場合や休憩時間中の職員がスマホを閲覧している場合もあろうかと思えます。 今後、患者さんに不快な思いをさせることのないよう、十分気を付けてまいります。 (6月4日 回答)