

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月6日	南出入口が使用禁止ですが、北出入口までの通路に日除けアーケードを設置して欲しい。太陽光線が暑過ぎる。	<p>ご意見ありがとうございます。ご迷惑をおかけしまして申し訳ありません。</p> <p>日よけのアーケードですが、設置および維持にかかる費用、約2年後に病院建替を行い、現在の建物を使用しなくなることを考慮して、設置は見送らせていただくこととなりました。特に夏の間ご不便をおかけしますが、ご了承ください。</p> <p>また、病棟出入口(南出入口)は、新型コロナ対策で面会制限をしているため、使用禁止となっております。面会制限等が解除になりましたらすみやかに使用できるようにいたします。</p> <p>(8月13日 回答)</p>
8月12日	7月中旬に産婦人科に入院し、出産した者です。初産の為、全てが初体験で不安でいっぱいでしたが、主治医の安川先生はじめ、師長さん、助産師さんなど優しくサポートしていただき感謝しております。特に〇〇看護師さんには陣痛から分娩まで長時間付き添っていただきました。腰をさすっていただいたり、呼吸の仕方を教えて下さり、「きちんとできてます。上手ですよ。」などと、常に励ましのお言葉をかけてくださり、最後まで心強く、安心して分娩することができました。分娩後も初めての子育てで分からないことだらけでしたが、聞きやすく、また丁寧にアドバイスいただきました。職員の皆様のあたたかい対応を心から感じる事ができました。ありがとうございました。	<p>とてもうれしいご意見をありがとうございます。</p> <p>このように温かいお言葉はスタッフにとりましても、一層の励みになります。これからもご入院の皆様へ安心・安全はもちろん、産後の育児支援を含めて「あたたかなサポート」を提供できるよう、スタッフ一同努めてまいります。</p> <p>(8月12日 回答)</p>