

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月17日	コロナが大流行しているので、入院患者・ICU患者の面会、病室の面会は禁止してほしい。	当センターでは、全面的に面会を禁止しており、ICUも同様です。しかし、医師からの病状説明や荷物の入れ替えの場合にはご家族にお越しいただくこともあります。その際には原則1名でマスク着用と手指消毒を確認した上で、できるだけ短時間での面会をお願いしております。 ご理解いただきますようお願いいたします。 (8月20日 回答)
8月17日	時々、「病室から出ないで下さい」とアナウンスあります。きちんと言われたとおりにしているのに、レントゲンに行く時は車イスにのり、検査に連れていかれます。出ないでと言っているのに検査はいいのですか？空気感染ではないにしても、出ないでくれと言われているのに検査だけ許されるのならアナウンスの意味がありますか？中途半端が困る。きちんと統一しないと出てはいけない時に外に出る人が出てきますよ。感染対策は徹底して下さい。	感染症対策を考え、病室や病棟外へ出ないようご協力をお願いすることがあり、患者さまには不便をおかけし申し訳ありません。 しかし、必要な検査や処置においては滞らないよう状況を確認し実施しております。医療者付添いのもと、感染対策には十分に配慮しておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。 (8月25日 回答)

<p>8月17日</p>	<p>今回、新型コロナウイルス陽性につき、保健所の指示で入院させて頂きました。私は無症状ではありますが、腎臓移植者であり、免疫抑制剤を服用し、高血圧もある高リスク者です。今回の入院で初日に「発熱より10日間症状が変わらない場合は退院となります」と言われ、不安があったので退院前日にPCR検査を行って頂きました。結果は陽性だったのですが、予定通り退院して下さいと半強制的に退院となりました。医療的にPCR陽性の状態で退院し、普通の生活を送ってもいいのでしょうか？その説明どころか、担当医師と会話したのは7日間の入院生活で延べ9分間という時間でした。これがこの病院の診療方針なのでしょうか？</p>	<p>このたびは、ご不安な思いをおかけし大変申し訳ありませんでした。</p> <p>コロナ陽性患者の退院基準は、厚生労働省の基準に則っています。ご不安な思いのまま退院されたということは、こちらの説明不足であり、配慮に欠けておりました。退院指導については、リーフレットにてお願いしていますが説明が不十分であったと反省しております。</p> <p>コロナ病棟での診療体制は、病棟内に入る職員の人数を制限していることもあり、診療時間のずれ違いや短時間での診療になってしまい、大変ご迷惑をおかけしました。患者さんの側でご不安をお持ちの場合は遠慮なく職員にお伝えください。今後はより一層患者さんに丁寧な説明を行ってまいります。</p> <p>なお、症状出現時等ご不明な点がございましたら、当センターへお問い合わせください。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>(8月21日 回答)</p>
<p>8月21日</p>	<p>先生や看護師の方、どなたもどんな事でも気持ちよく接して下さい、ダメな事はダメと言って下さり、暖かく寄り添って頂き、不安だった心が安らぎます。これからもお世話になると思いますが宜しくお願いします。暑い日が続きますが、お体に気をつけてお過ごしください。有難うございました。</p>	<p>患者様からこのようなお言葉を頂き、2A病棟スタッフ一同とても嬉しく思っています。今後も患者様に安心して療養していただけるよう努力してまいります。ありがとうございました。</p> <p>(8月24日 回答)</p>