

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月26日	<p>マスクの販売機に貼られている案内文が古い。病院名も違うし、守衛室前に売店がない。その他にもポスターや案内文が多すぎて見にくい。テープ(のタブ)がポスターから出ているかっこ悪い。エレベーターの中はテープがひっばられてのびている。毎日は無理でもたまには見回るべきでは？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。マスクの自動販売機の案内文は、修正のうえ張替を行います。 院内掲示板のポスターや案内文も整理を行い、少しでも見やすくするため、検討を行ってまいります。 また、院内掲示物の点検を定期的に行ってまいります。 (9月2日 回答)</p>