

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。
なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月26日	先日MRIを受けた時、最初の注射をうつ時に看護師さん(新しい人のようでした)が、どこにさそうか、ここはダメかな、やっぱりこっちな…等々つぶやきながら決められずにいました。やっと決めて無事1度でささりましたけど、ここまで言われると受ける方も不安になります。とがめるわけではありませんが、注意して頂ければと書かせて頂きました。	今回の検査時に、看護師の態度にて不安な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。また、このようにご助言を頂きましてありがとうございます。 外来看護師のミーティングで、検査を受ける患者さんへの看護師の対応(声掛けや態度)について話し合い、共有をしました。今後も患者さんの不安の軽減と技術の向上に努めてまいります。 (10月30日 回答)
10月26日	1Fの鳥の鳴き声の待合やめてほしいです。鳥フンで呼吸に症状が出ています。病院に来てまで鳥を思い出したくないです。勝手だとは思いますが、鳥で体調を崩している者もおりますので、早急に音を変えてほしいです。水の音とかオルゴールとか…。	ご不快な思いをおかけし、申し訳ありませんでした。入院前支援面談室では、患者さんのプライバシーに配慮し、鳥の鳴き声を流しておりました。 今後は、音楽の変更や音量調節などを検討し、早急に改善いたします。 (10月26日 回答)
10月29日	私は今、右手の動きに不便をしております。 駐車料金を外の機械では困難で、中で払います。いつも思うのですが、ちょっと荷物を置ける台があれば本当に助かります。私の前の方がおつりを落としました。台があれば両手が使えたと思います。ご一考下さい。	ご不便をおかけして申し訳ありません。 早速、駐車料金精算機の横に、荷物置き台を設置することにいたします。 ご意見ありがとうございました。 (11月5日 回答)

10月30日	<p>10/19、小児科を受診し、採血室で息子が採血を受けました。怖くて泣いてしまい、手を動かさず息子を女性スタッフはなだめ、補助の男性スタッフの方にも腕を押さえていただき、1度で採血を終えることができました。採血が終わっても泣いている息子に女性スタッフの方は、「さっきの4才の女の子は全然泣かなかったよー。そんなに痛かったー？」と言い、男性スタッフの方とクスクス笑っていました。余計な一言だなと思いました。</p> <p>病院から出てもシクシク泣き続ける息子に、まだ痛むのか問うと、「悔しいから泣いてるねん。採血怖いけど頑張ったのに、泣いたからバカにされた。泣きたくて泣いたのとちゃうのに。」と話してくれました。何気ない一言で子どもを傷つけてしまうことをご理解ください。息子はバカにされるから採血をしたくないと言っています。</p>	<p>心無い一言で親御様、お子様の心を傷つけてしまい、本当に申し訳ありませんでした。</p> <p>今回のご意見を真摯に受け止め、今後は気を付けて対応させていただきます。</p> <p>(10月30日 回答)</p>
--------	---	--