

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月8日	以前来院した時に、荷物が多く、また子供も連れていたので、タクシーで帰ろうと思いローソン横から出ました。タクシーが1台も停まっていなかったため、タクシー電話をかけたかったのですが、出口専用なので中に入るにはまたぐるっと回らなければならず、大変でした。(運悪く、電話を持ってくるのを忘れていた日でした。)	このたびはご不便をおかけして申し訳ありません。現在、当センターは新型コロナウイルス感染症対策として面会を禁止しております影響で、病棟出入口を出口専用としております。一度退出いたしますと、外からは自動扉が開かない一方通行となっておりますので、ご通行の際はご承知おきください。 しかしながら、現状ご迷惑をおかけしておりますので、病棟外にもタクシー電話を設置することができないか、検討を行っております。 (12月15日 回答)
12月8日	大変な時期に入院させていただき、有難うございます！先生方、看護師さん、お掃除の方、調理師さん、その他皆様に感謝をいたします。これからもどうかよろしくお願い申し上げます。 退院しても通院が続くと思います。来年、〇〇先生が居られなくなるのが残念です。	感謝のお言葉をいただき、ありがとうございました。この言葉を励みに、スタッフ一同さらに頑張っていこうと力をいただきました。 長年、当センターで尽力いただいた〇〇先生が退職されるのは寂しいですが、これからも患者さまへ最善の医療を行えるよう努めていきます。 (12月15日 回答)

<p>12月10日</p>	<p>数か月前、見舞いの人だけ入れない様に入口を止めていたので、「玄関の方からいくらでも入って来れるので改善してほしい。」とお願いしました。</p> <p>今日、久しぶりに外来に来たら、いたる所にアルコールが置いてあり、改善されていました。ありがとうございます。皆様も少しは安心できると信じています。</p> <p>産婦人科の〇〇先生にとっても感謝しております。他の体の事や手術のことも心配して聞いて下さるのは〇〇先生だけです。それにやさしい言葉もかけていただき、とてもホッとして嬉しく思います。このままの先生でいて下さい。</p>	<p>この度は、丁寧なお礼のお言葉をいただき、ありがとうございます。今後とも、引き続き感染対策に取り組んでまいります。</p> <p>また、産婦人科医への感謝のお言葉もありがとうございます。医師の言葉が患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い、診察していきたいと思えます。</p> <p>今後もお元気にお過ごしください。 (12月10日 回答)</p>
<p>12月14日</p>	<p>アレルギーの人もありますが、患者にはわからないので、現状の中、咳が多い患者の対応をお願いしたいです。</p> <p>会計の待ち合いがかなり密になっている時があります。何か良い解決をお願いしたいです。</p>	<p>このたびはご不快な思いをおかけして、申し訳ありませんでした。当センターには、呼吸器疾患の患者様が多く、慢性的に咳の多い方もいらっしゃいます。咳の多い患者様には、現在もお声掛けをし、対応しておりますが、今後も気をつけてまいります。</p> <p>会計待ち合いにつきましては、会計前のソファを適度に間隔を空けてお座りいただくよう表示しました。</p> <p>また、テレビ前のソファもお使いいただけますので、よろしければご利用ください。</p> <p>その他、会計あと払いシステム(メディカルゲート)を導入しておりますので、ご利用条件等、詳しくは医事グループまでお問合せいただけますと幸いです。 (12月16日 回答)</p>