

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月29日	<p>常時、療養環境を快適にして頂きありがとうございます。看護師さん、看護助手さんのおかげです。その中で1点気になることが…。</p> <p>お一人だけ残念な人が…。ベットを拭きに来てくれるのですが、ひと拭きサツとするだけで出ていきます。それならしていないのと変わらないです。他の人が丁寧なのでこの人だけ残念に思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後このようなことがないように、指導・研修を徹底し、環境整備の重要性について再認識でき、皆が同じように丁寧な環境整備が行えるように努めてまいります。</p> <p>(7月7日 回答)</p>
7月7日	<p>小児科でぜんそく、食物アレルギー、耳鼻科で舌下免疫療法を受けています。ぜんそく日誌、食物アレルギー日誌、舌下免疫日誌の3つを記入することが苦痛です。記入する内容が似ており、ぜんそくと舌下の日誌は一冊で済むよう検討してください。アレルギー疾患の子が複数いるため日誌の記入がとても苦痛です。年単位で継続する日誌なのでQOLを低下させています。日誌に使うエネルギーを他の事に使用したいです。助けて下さい。日誌記入がつらいので他院への転院も考えています。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。</p> <p>アレルギーの病気の治療を行うにあたって、毎日の症状の評価はとても大事なことです。しかし患者様のご負担をいかに減らすかということも大事なことで考えます。</p> <p>日誌についてはアレルギーを担当する診療科でよりよい方法を考えていきます。今しばらくは日誌記載がご負担に感じられる場合にはそれぞれの科の主治医にご相談ください。</p> <p>(8月6日 回答)</p>