

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月10日	コロナの感染者拡大を防ぐ為、面会はさせないようにして下さい。	当センターでは、全面的に面会を禁止しています。しかし、医師からの病状説明や荷物の入れ替えの場合にはご家族にお越しいただくこともあります。その際には原則1名でマスク着用と手指消毒を確認した上で、できるだけ短時間での面会をお願いしております。 ご理解いただきますようお願いいたします。 (9月15日 回答)
9月17日	入院して3週間、家族に医師からの病状説明がないのはなぜですか？この病院は医師からの説明はなしですか？ 外来からだど2か月以上説明がない。老齢の母に説明されても、面会できないからどうなっているのか分からない。	当センターでは、全ての患者さんに病状説明を行っておりますが、この度は説明が至らず、申し訳ありませんでした。今後は患者さんだけでなく、ご家族の方にも伝えるよう努力してまいります。 なお、入院中のご不明な点につきましては、病棟にお申し出いただければ幸いです。 (9月18日 回答)