

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。  
 なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月12日	<p>メディカルゲートを導入されたみたいですが、そんな事より他病院同様、2台でも自動精算機の導入をして下さい。                      (支払い窓口など)受付においても、看護師の対応も、忙しいわりにざっくり、無駄な動きを多く感じ、待っている身として早くして欲しい思いがつのる一方です。                      窓口支払いも年齢によっては必要であるのも確かですが、一人に時間がかかって、支払いだけで無駄な時間が多すぎますので、是非改善して下さい。</p>	<p>自動精算機導入についてのご提案、ありがとうございます。                      会計待ち時間の改善の取り組みとしまして、先行してメディカルゲート(会計後払いシステム)の運用を11月から開始したところですが、自動精算機の導入検討についても現在進めているところです。導入には相当の予算が必要となることから、すぐに対応することは難しいですが、新病院開院時には間に合うように進めて参ります。                      総合案内及び会計窓口につきましては、常日頃から、できる限り丁寧で円滑な対応を心がけているつもりではありますが、この度の無駄が多いとのご指摘を真摯に受け止め、今後より一層スムーズに業務が行えるよう努めて参りますので、ご理解くださいますようお願いいたします。                      (11月13日 回答)</p>
11月19日	<p>〇〇事務室のお二人さん、エレベーターの中で大声でおしゃべり、大笑い。近いキョリでこわくてエレベーターのすみに逃げました。                      病棟の看護師さん、先生はコロナ禍の中でがんばっています。どういうつもりですか？働く以前の問題では？</p>	<p>配慮が足りず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。                      以後、ご心配をおかけすることがないように充分気をつけます。                      (11月24日 回答)</p>