

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので（投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答）おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。
なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー（さくら）』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月17日	12/15検査入院の為、受付済ませ、薬局終わり、クラークさんが〇階病棟に案内して下さり、看護師からお聞きする事があるかも分かりませんので、とエレベーター前にて待たされた。その後何も連絡無く、〇階詰所に行かれる方に名前と要件を伝え、担当の方に聞いてくれました。直に返事を下さり、「帰っても良い」との事でしたが、長い時間待たされ、こちらが聞くまで何の返事も無し。こんな時なのでもっとスムーズに対応して頂きたいと思います。看護師さんがいそがしい事はわかっていますが、長い間待たされたあげく、「帰ってもいいです」、とは？	大変ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ご意見をいただき、速やかに部署内で共有し、スタッフ間の伝達ミスが原因であることがわかりました。今後は、伝達ミスが起こらないようコミュニケーション能力の向上に努めること、話し方など接遇強化に努めてまいります。 (1月5日 回答)
12月17日	呼吸器センターなのになぜ密状態の対応をしないのか？他の病院は間隔を空けて、密を防ぐ対応をしているのに。肝心のセンターがこれではあきれます。大阪府の対応がなってない。早急に対応してください。	決められたスペースの中で、座席を間引きますと、体調不良の患者さんが座れなくなり、より病状が悪化する危険性があります。そのため、皆様が感染予防しながら座れるように「手指消毒」と「マスク着用」をお願いしているものであり、ご理解ください。 (12月25日 回答)