

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。
なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月29日	<p>入院・手術より手厚い看護をいただき、おかげ様で無事に退院を迎えることが出来ます。本当にありがとうございました。</p> <p>ただ一つ、乳腺外科で入院の際の説明時、かなり不可解な案内をされたので是非とも是正していただきたいです。現在の入院状況を一切知らず、「病室ではスマホ禁止、スマホは貴重品入れに入れて下さい。(病室には医療機器があるからとのこと)、コインランドリーは10年前にはあったが、今は知らないです、手術日当日のパジャマレンタルは無いと思う(絶句)。」殊にスマホ利用不可には驚きましたが、「公立の病院だから？」とそのまま信じてしまい、せめてもの娯楽にとラジオまで購入。入院して驚きました(タブレットまで持ち込み、当然Webを皆さん普通に楽しんでおられる姿に)。</p> <p>確かに部署は違いますが、入院への橋渡しを担う方であれば、努めて情報の共有、バージョンアップをしていただきたい。またはその機会を作ってあげて下さい。</p> <p>* 上記以外は心から感謝しかありません。食事も大変おいしかったです。ありがとうございました。</p>	<p>この度は、手術前の不安なお気持ちの中、不十分なオリエンテーションを行うこととなり、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>お名前をご記入いただいておりますので、担当したスタッフに対して個別に指導を行いました。</p> <p>今後は、患者様に適切な情報提供が行えるよう、病棟との定期的な話し合いはもちろんのこと、スタッフ間での情報共有を図り、丁寧な説明を心がけてまいります。</p> <p>ご意見ありがとうございました。 (3月30日 回答)</p>
3月30日	<p>産婦人科の受付の方が鼻マスクで気になりました。</p>	<p>この度は、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。</p> <p>外来・病棟ともに感染対策を徹底しておりましたが、正しいマスクの装着についても再度注意喚起を行い、患者様が不安なく受診していただけるよう努めてまいります。 (4月2日 回答)</p>