

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月7日	<p>コロナ感染症を受け入れられている病院なので、感染対策はしっかりとされていると思います。しかし、玄関の出入り口に関して、検温もなく、誰でも自由に出入りできるのは、感染対策として良いものでしょうか？</p> <p>検温もしていない方と長い時間を過ごすことがとても不安に思えます。</p> <p>何か早急に対応いただけないでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>当センターの正面玄関での検温に関しましては、発熱の有無に関わらず、「マスク着用」と「手指消毒」を行うことで、飛沫感染と接触感染は防止ができますので、不要としております。</p> <p>また、感染症の疑いのある患者さんには、他の患者さんと接触しないように別室で待機して頂いております。</p> <p>ご理解の程、よろしくお願いいたします。</p> <p>(4月8日 回答)</p>
4月15日	<p>小児科にて、担当医師の診察後、PCR検査取り帰りでしたが、40分程経過しても呼び出しがなく、受付に声をかけました。その後5分位で「もう少ししたら呼ばれる」と声をかけられ、その直後に他の医師から検査をしてもらいました。なぜそこまで検査に時間がかかるのでしょうか。以前、同様の流れで検査した時も待たされました。あまりの長い時間にいらだちを感じます。医師でないと鼻腔PCR検査はできないのでしょうか？一人の医師が他の検査もして、その後でないと出来ない事を看護師が言っていました。手がまわらないのであれば、人員の確保とか考えようがないのですか。</p>	<p>このたびは長時間待ち時間が発生し、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>PCR検査は検査場所、防護具の着脱の兼ね合いから検査予約を10時スタートでまとめて検査担当医が実施しております。ご指摘された日も10時スタートでしたが急な処置が入りお待たせすることになってしまいました。案内不足をお詫びいたします。</p> <p>当センターでは、鼻腔ぬぐい検査は精度を担保するため、医師が行うことにしております。また、当センターは大阪府の要請でCOVID19感染症を受け入れております。感染患者が増加している現在、診療科医師総力をあげて対応しております。</p> <p>ご迷惑をおかけして大変申し訳ございませんが、ご理解のほど何卒お願い申し上げます。</p> <p>(4月16日 回答)</p>