

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思えます。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月30日	○A詰所で「○○です。」と伝え、NSがこちらを見ているが誰も対応に来ない。 「熱を測っていますか？」と聞かれ、何もせず詰所まで来た と伝え、「1Fで測ってない？」的な対応だった。	このたびは大変不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご意見をいただいた内容について、部署内で共有して話し合いをしました。 今後一層、患者さまやご家族のお気持ちに寄り添った接遇を心掛けてまいります。 (5月22日 回答)