

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者総合相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月15日	市の乳がん検診を受けましたが、あまりにも熱心さがなく、こちらのことはほとんど聞かず、聞いてもくれず、問診票的な物で勝手に診察して終わった。	<p>この度は、ご理解いただける説明ができずに申し訳ありませんでした。</p> <p>乳がん検診につきましては、厚生労働省の「がん検診のあり方に関する検討会」において①マンモグラフィによる検診を原則とすること、②視触診については、死亡率減少効果が十分ではなく精度管理の問題もあることから推奨しないことなどの見直しが行われました。羽曳野市におきましても、令和3年度より乳がん検診は「マンモグラフィ単独検査とする」ことに変更され、①問診、②マンモグラフィ撮影、③結果判定、④結果通知を実施させていただいております。昨年度まで「触診」が含まれていたため、希望される方もいらっしゃいますが、こうした経緯があつての変更ですので、ご理解いただきますようお願いいたします。なお、仮に異常が見つかった場合は、保険診療としての『診察』に切り替えておりますのでご安心ください。</p> <p>(6月15日 回答)</p>

<p>6月17日</p>	<p>酸素ポンベを使用しているため、身障者用の駐車場を利用したかった。警備の方が立っていたが、ポールをよけてもらえず、結局遠い駐車場にとめ、歩いて病院に入った。今日だけでなく何度も歩いてしんどい思いをしているため、改善をお願いしたい。</p>	<p>この度は、大変ご迷惑をおかけいたしました。申し訳ありません。身体障がい者用の駐車場につきましては、台数が限られている中で緊急に使用することもあるため、一定の区域をコーンやポールなどで規制しております。ただし、ご相談いただきましたら可能な場合はご要望に沿えるようにいたします。 また、守衛にもお困りの患者様がいらっしゃいましたら、積極的にお声がけするよう、申し伝えました。 (6月21日 回答)</p>
<p>6月17日</p>	<p>会計精算機、誰か案内の人立ってほしいです。年寄りはやり方がわからず困ってますよ。</p>	<p>この度は貴重なご意見を頂きましてありがとうございます。自動精算機を4月に導入し2ヶ月が経過し、まだまだ至らぬ点があり申し訳ございません。 現在、混雑時や操作にお困りの際は窓口スタッフが駆け付けて対応をさせて頂いております。 今後はさらに積極的にお声掛けをまいりますので、これからも自動精算機のご利用をよろしくお願い申し上げます。 (6月23日 回答)</p>
<p>6月22日</p>	<p>1年に1回の検診に来て驚きました。建替え工事でしょうか。 3年前に入院して、3週間近く過ごしました。その時、リハビリのため敷地内をあちこち歩き、木や花や庭と思われる色々な場所で過ごし、とても癒されました。新しい建物に移りましたら、また新しい庭を造り、色々な植物やベンチ、遊歩道などを作っていただくと入院患者の皆さんやご家族の方々に癒し、なぐさめてくれると思います。よろしくお願いします。</p>	<p>病院の建替え工事に関するご意見をいただきありがとうございます。 リハビリ目的で敷地内を散策され癒されたとのことですが、現在建設中の新病院は令和5年春の開院を目指しており、新病院棟の北西部に、入院患者の皆さんなどに散策等を楽しんでいただけるよう、庭や遊歩道を整備する計画としています。また将来的には石曳池の北西部に緑地を整備する計画です。 今後とも、患者やそのご家族の皆様をはじめ、地域の皆様に愛される病院を目指してまいります。 (6月28日 回答)</p>

6月24日	自分が受けたくないと考えている投薬を無理強いする医師がいるが毎回ことわっている。 恫喝まがいの口調でこちらはこまっています。	ご不快な思いをおかけして申し訳ありません。 詳細な状況をお教えいただきましたら、対応させていただきますので、患者総合相談室にお申し出ください。 (6月24日 回答)
-------	---	--