

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者総合相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月30日	5Aのトイレ、最近汚れていますが、担当者が変わったのですか。前の担当者はていねいに時間をかけていましたが、今の担当者さん、ちゃんとやって下さい。 サインに〇〇とか△△とかあるけど、ちゃんとやってください。	トイレ清掃担当者の変更に伴い、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 早速、改善するようにいたしました。 (7月8日 回答)