

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月13日	<p>10Aの皆様方お世話になりました。特にヘルパーの〇〇様には大変感謝しております。看護師さんには言えない話を聞いてくださったり、看護師さんが気付かないことにも気付いてくださったり、いつも優しく接してくださり、感謝でいっぱいです。</p> <p>10Aの皆様、毎日忙しいですがお身体大事にしてください。</p>	<p>感謝のお言葉をいただき、ありがとうございます。</p> <p>患者さまやご家族の方からの励ましの言葉は、医療スタッフの活力になり、やりがいとなります。</p> <p>これからも、看護師・助手、医療スタッフで協働し、患者家族みなさまの力になれるよう努めていきます。</p> <p>10A病棟スタッフ一同 (7月16日 回答)</p>
7月15日	<p>小児科1時間(予約あり)、ヒフ科4時間(水曜の初診・予約なし)待ちました。2才児が待てると思えますか？さすがに長すぎます。ありえない。</p>	<p>この度は、大変長い時間お待たせして申し訳ありません。皮膚科外来では、アレルギー性皮膚疾患などの専門医療機関であることから、多数の重症な患者様の診察をさせていただいております。このため、予約のない患者様に関しましては、大変長い時間お待たせしてしまう場合もございます。</p> <p>通常、長時間お待ちいただく旨を説明させていただいておりますが、予測される待ち時間について具体的な時間のお知らせはしておりませんでした。</p> <p>今後は、各診療科でもできる限り具体的な時間の見通しを説明させていただくように取り組んでまいります。</p> <p>(7月28日 回答)</p>