

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思っております。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月21日	<p>身障者パーキングが空いたので停めようと思ったら、満車だと警備員に言われた。警備員の〇〇氏に身障者以外の車を停めないように指導してほしいと申し出たところ、「無理だ！」との返事。ではなぜそこに警備員が立っているのでしょうか？指導はできると思います。コーンを立てるとか、身障者●のチェックをするとか、警備員を指導してください。たまに病院の営業車が駐車している時もありますので、取引業者への徹底も合わせてしてほしいです。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。守衛には、適切な対応を行うよう指導いたしました。また、営業車が停めないよう、守衛に指導するとともに業者にも徹底いたします。</p> <p>なお、現在病院玄関付近にある「車椅子優先駐車場」につきましては、杖をご利用の方や酸素ボンベの携帯されている方も対象になっており、ご利用者が多い上に、新病院建設にあたり、駐車可能なエリアが少なくなっております。大変申し訳ありませんが、しばらくの間はご了承いただけますようお願いいたします。</p> <p>(4月28日 回答)</p>
4月21日	<p>いつも丁寧に対応して頂きありがとうございます。 トイレでの手洗い後に手をふかず、出て行くスタッフの方を見ました。のれん(?)の様なもの(トイレの出入り口にかかっているもの)についていたりして不快です。 このご時世ですので、手洗いだけでなくその後もきちんとして頂きたいと思っております。</p>	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。</p> <p>職員の手指衛生に関しては日ごろから指導しておりましたが、今後このようなことがないように、改めて全職員に周知・徹底を行いました。</p> <p>また、トイレ入口のカーテンに関しては撤去の可能性なども検討し、今後も感染対策に努めてまいります。</p> <p>貴重なご意見をいただきありがとうございました。</p> <p>(4月28日 回答)</p>

<p>5月2日</p>	<p>食事について 毎回、とてもおいしくいただきました。お茶まで温かくしてもらい、しかも冷めにくくもしてあり、感心しました。 ただし、白ご飯ですが、昼は炊き立てで、夕食はお昼に炊いたもの？少し保温の臭みが有り残念でした。後、昼、夜の量に比べると朝が少し少ないように感じました。 最後に、食事とは関係無いのですが、水がとても不味く、レンジでチンすると更に！でした。浄水器が有ると有難いです。</p>	<p>病院食を毎食美味しく召し上がっていただき、ありがとうございます。毎食、適温にて食事をお届けするため、温冷配膳車(温蔵・冷蔵機能を備えた配膳車)を使用しております。 主食(米飯・かゆ)は、毎食炊き立てをご提供しておりますが、温冷配膳車を使用するため、「保温の臭み」があると感じられたのかもしれない。また、温冷配膳車を使用することにより、表面の水分が蒸発してしまうことがあります。炊飯時の加水量や温冷配膳車へ入れる時間等を工夫し、美味しい米飯を食べていただけるよう調整いたします。 また、献立の編成については、決められた栄養素等の中で調整をしておりますが、今後さらに工夫・改善を重ねていきます。 浄水器につきましては、予算等の関係で今後の検討課題とさせていただきます。申し訳ありません。 なお、当センターの水道水は法令に基づいた計画にて水質検査を実施しており、水質基準を満たしておりますのでご安心ください。 (5月6日 回答)</p>
<p>5月2日</p>	<p>トイレについて 病院という場所であるのに、トイレの不衛生極まりない事がびっくりです。便器の黒ずみ、臭い、トイレの狭さ、消音装置もなく、男女トイレの音がお互い聞こえているのでは無いでしょうか。勿論、新しい建物がもうすぐ出来るので改装は無理でしょうが、便器の黒ずみは擦っていただいたら取れると思います。外来で使用した所でこんなに汚いトイレは有りませんので2階病棟のみなんでしょうが、これから入院する方々の為にも是非よろしく願います。 (私は明日退院なので)</p>	<p>トイレの清掃は1日4回実施しておりますが、清掃が行き届いておらず、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃方法を見直し、早速改善いたします。 なお、消音装置につきましては、新病院での検討事項とさせていただきますので、ご理解のほどお願いいたします。 (5月6日 回答)</p>