

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月27日	身障者パーキングにいつも普通の車が停めてあり、体の悪い人が遠い所に車を停めた。ガードマンが立っているなら、手帳の確認をしてほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ありませんでした。当センターでは、障がい者手帳をお持ちでなくてもお体の不自由な方や酸素ボンベを携行されている高齢者の方などに車椅子優先駐車場をご利用いただいています。 現在、ご利用の方が多い上に、新病院建設にあたり、駐車可能なエリアが少なくなっており、ご迷惑をおかけしました。 障がいのない方が停めないよう守衛にも指導いたします。 (5月31日 回答)
5月31日	5月31日 雨。外来に来ていて、ここに水たまりがあると、清掃員にえらそうに命令している看護師がいました。はたから見て何様？えらそうに見えましたが、もう少し言い方があるのでは？	この度は、当センター職員の言葉遣いにより、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 日頃から接遇研修を実施しておりますが、この度のご指摘も踏まえ、今後、周りの患者さんに不快な思いを与えることのないよう、スタッフ同士の会話なども含めまして、職員の言葉遣いや振舞いに十分注意してまいります。 (6月3日 回答)

6月6日

昨日帝王切開で2人目の子どもを産みました。手術はとても痛かったけど、看護師さんや担当の先生の優しい声かけで頑張れました😊❤️手術後は、私の術後をこまめに様子を診てくださり、重たい体を支えながらパットを交換してくださりました。嫌な顔一つも見せず、私に寄り添ってくださり、私も元気になるのが早かったです。

皆様に支えてもらい可愛い娘を産むことができたので感謝しています。ありがとうございます♪ご飯も美味しかったです😊❤️

感謝のお言葉ありがとうございます。医療従事者の言葉が、患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い診察・看護をしていきたいと思っております。

(6月6日 回答)