

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思えます。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

| 日 時 | ご 意 見 ・ 要 望 等 | 回 答 |
|-------|--|--|
| 6月27日 | 入院しています。あと少しで治療が終わる予定なのですが、ヘルパーの〇〇さんが少ししんどいです。気疲れをします。検査に行く間や、病室での掃除の時など、ずっと喋っておられます。検査一つでも体調はしんどく、治療で気分が悪い時でも、うるさい大きな笑い声でずっと喋っておられます。本当にしんどいです。〇〇さんの日は体調が悪くなるので精神的に助けてほしいです。違うヘルパーさんにしてもらいたいです。 | このたびは大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 いただいたご意見につきまして、部署内で共有し、話し合いを行いました。スタッフ一人ひとりが患者さまやご家族の気持ちに寄り添った看護、接遇を心がけてまいります。ご意見ありがとうございました。 (6月27日 回答) |
| 6月30日 | ワクチンの効果を厚労省がデータ改ざんしていたことが国会で質問され、明るみに出ています。未接種者への差別をやめて頂きたいと思えます。科学的根拠がなくなったことを御存じなのでしょうが？CBCテレビの大石アナウンサー解説の番組を見てください。事実をマスコミが隠しているだけです。 | ご意見ありがとうございます。 新型コロナウイルスワクチンの接種は、強制ではなく、あくまでもご本人の意思に基づき受けていただくものであり、未接種の方への差別はあってはならないものと認識しています。 (6月30日 回答) |