

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月11日	婦人科に入院した際、体調面など気づかったださり、とても心強かったです。退院日がちょうど誕生日であったこともあり(1泊2日の入院だったのに)、誕生日カード、心あたたまるメッセージも書いていただきました。このような心づかい、とてもうれしかったです。お忙しい中、ありがとうございました。今後もお体に気をつけて、患者さまによりそうケアをしていただければと思います。	感謝のお言葉ありがとうございます。 医療従事者の言葉や言動が、患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い、看護をしていきたいと思っております。 (7月12日 回答)
7月12日	平成24年頃から眼科でお世話になっていますが、当時加齢黄斑変性の手術ができないということで他院を紹介頂きました。その後、他院で不安なことがあり、また遠く通院も大変なため、ぜひともこちらにかかりたいと思っております。しかし、今も手術ができないということで、現在は労災病院にてOODrにお世話になっております。そういった訳で、手術ができるよう、常駐医師をお願いしたいです。よろしく願いいたします。	この度はご不便をおかけし、申し訳ございません。 当センターでは、眼科の常勤医師確保に努めておりますが、全国的な医師不足の影響で、現状では常勤医師の確保が出来ていない状況です。 今後も引き続き、医師確保に向けて努力してまいりますので、大変ご迷惑をおかけ致しますが、どうかご了承いただきますようお願い申し上げます。 (7月26日 回答)

7月15日	産婦人科、予約しても遅すぎる。 もっと時間考えて予約取ってほしいです。	産婦人科では時間枠での予約制を導入しておりますが、1時間以上お待たせすることもあり、皆様に大変なご迷惑をお掛けしていることを心よりお詫び申し上げます。 診察にて緊急の処置が必要と判断した場合、外来のご案内を中断し処置に入ることがあります。また症状によっては、原因や治療方針の説明に時間をかけさせていただいております。そのため、受付から診療までかなりお待ちいただく場合があります、場合によっては長時間(2~3時間)かかる場合もございます。 待ち時間をなるべく短時間にできるよう、スタッフ一同努めておりますので、ご理解とご協力をお願い致します。 (7月16日 回答)
7月20日	〇〇医師、夜間受け入れて下さってありがとうございました。おかげで元気になりました。 優しい看護師さんも、あわせてお礼申し上げます。	突発的な症状にご家族様も心配されて来院されました。速やかな処置により症状は軽快されました。 今後も初心を忘れず対応していきたいです。 医師、看護師に感謝の言葉をいただき、ありがとうございました。 (7月26日 回答)
8月1日	食べ物にアレルギー物がまぎれていたものを食べてしまい、おなかを下すのが止まらず、救急に電話しました。対応してくれず、他の病院に行きました。やはりアレルギーで熱もありました。アナフィラキシーの心配もあり、点滴しました。 たかがお腹下しでしょうが、後々何があるか分からないので、「水分とって様子みて」「朝までお腹下してたら電話して」などと言って、対応拒否はやめてほしいです。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。 頂きました文面からは患者様の当センターの受診歴など分かりかねますが、現在、新型コロナウイルス感染拡大に伴い、夜間・休日に関してまして、一時的に、救急患者の受け入れを縮小した体制となっております。そのため、当日の受け入れ状況によりましては、お断りさせて頂く場合がございます。 ご理解の程よろしくお願い申し上げます。 (8月2日 回答)

8月3日	皮膚科に隔週で光治療に来ているものです。何回か経験しての事ですが、この際改善してほしいと思うので一筆。予約時間はあくまで「目安」であり、十分理解済みですが、予約時間をかなり経過して呼ばれ、30～40分待ちが常です。多忙極まりないのは分かりますが、ならば予約枠は、朝の繁忙時間を避けて、9時半とか10時からに改善して頂きたい。他の病院では次々と患者の声に耳を傾け、Drのため、Nsのため、患者のために改善されていますが、いかがなものですか。	皮膚科外来では受診患者様の数が多く、いつもお待たせして申し訳ありません。紫外線治療は毎週など頻回の通院治療を要するので、通常の診療とは別枠にしてお待たせしないように予約時間を組ませていただいております。それでも待ち時間がご負担のようでしたら、さらに余裕のある予約枠へ調整することは可能ですので、ご遠慮なくご相談ください。 (8月5日 回答)
------	---	---