

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月15日	会計受付の方の案内が親切で、分かりやすかったです。他の病院で嫌な思いをしたのですが、こちらのセンターはちゃんとしてると思いました。	この度はお褒めの言葉を頂きありがとうございます。我々スタッフ一同にとっても、大変励みになります。今後も継続的に研修などを行い、常に患者様に満足いただける対応を心掛けて参りたいと思います。 (8月16日 回答)