

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月13日	駐車場の警備員の方、こちらは体調悪く通院しています。駐車場の枠内にとめているのに、遠くからふえをふき、「とめ方が悪い！」と叫ばれました。正直、気分が悪いです。ご自身でわかっていると思います。気をつけていただきたいです。	この度は、駐車場係員の不適切な対応により不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。 派遣会社を通じて該当の係員を指導し、改善いたします。 (9月13日 回答)