

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月20日	日本国旗と大阪府旗を正面ロビーに掲揚してほしい。公立病院でありますから。 屋上にありますが、誰からも見えにくいです。	ご意見いただきありがとうございます。 屋上に掲揚していることから見づらくなっており、ご不便をおかけしております。正面ロビーでの掲揚につきましては、患者様等の通行の妨げになる恐れがあるため、控えさせていただいております。 今後は新病院移転を控えておりますので、その際に検討させていただきます。 (9月26日 回答)
9月20日	5A、〇〇様。お時間過ぎてもいねいなご対応、ありがとうございました。	このようなお言葉を頂き、とても嬉しく思っています。今後も、患者さまに安心して療養していただけるよう努力してまいります。ありがとうございました。 (9月29日 回答)

<p>9月27日</p>	<p>診察の際、内診台で〇〇先生に、無言で経膈エコーを入れられて不快な思いをしました。先生は気さくで普段良くしてくださっていると思うのですが、検診で2回同じことが続き、とても傷つきました。今後改善してほしいので意見させていただきます。何度内診台に乗っていても緊張したり、羞恥心には慣れないものです。エコーや内診する前は「失礼します。」や「診察しますね。」の一言をかけてほしいです。診察への慣れや業務が多忙で声かけを忘れてしまったのかとは思いますが、内診台に座っている患者の不安な気持ちを忘れないでほしいです。どうぞよろしくをお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 診察の際、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。 内診での配慮不足について、スタッフ一同、猛省しております。今後は、内診台に座っておられる患者さまの思いを考え、配慮を忘れず声かけし、患者さまが安心し、気持ち良く受診できる産婦人科外来となるように努力してまいります。 この度は大変貴重なご意見ありがとうございました。 (9月28日 回答)</p>
<p>9月28日</p>	<p>3年前にも帝王切開で入院し、もし2人目を授かることがあればまたお世話になりたいと思っていました。助産師さん、看護師さんたちは3年前と変わらず、いつも笑顔で優しく声かけしてください、すごくうれしかったです。3年前の入院を覚えて下さった方もいて、感激しました。手術もかなりご迷惑をおかけしましたが、時間をさいて丁寧に対応してください、本当にありがとうございました。痛みやつらさがずいぶん楽になりました。今回もこちらでお世話になり、まちがいませんでした。皆様に癒され、無事退院することができました。万が一、3人目を授かった時もまたぜひお願いしたいと思っております。本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。 医療者の言葉が患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も、患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思っております。 お子さまの育児も大変かと思いますが、今後もお元気にお過ごしください。 (9月29日 回答)</p>