

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月18日	<p>本日2Aにて26日間の入院を経て退院することができました。悪性腫瘍という大きな手術でしたが、主治医の先生のすばらしい技によって全て取り除けました。言葉かけをしながら痛みの緩和をしていただいた麻酔の先生、術後すぐで動きが取れない体を助けていただいたICUのスタッフ、安心して毎日の生活を送る頃ができました。気軽に相談にのっていただいた看護師の皆様、そしてヘルパーの方々、早い回復に尽力していただいたリハビリの先生、いつも定食並みのおいしい食事を提供していただいた料理スタッフの皆様、ありがとうございました。</p> <p>入院期間中に対する不満などあろうはずありません。これからも、医療が必要な方々の為、まずはご自愛されつつ、頑張ってくださいませ。</p> <p>皆様のおかげで回復できました。 本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉を頂き、大変恐縮しております。 スタッフ一同とても嬉しく思っております。 今後も患者様に安心して療養していただけるよう、スタッフ一丸となり、努力して参ります。</p> <p>(10月26日 回答)</p>

10月24日	<p>栄養管理室・配膳スタッフの皆様へ 美味しい食事に、入院中本当に支えられました。特に、10/22 (土)お昼の麻婆茄子は絶品でした。中国に住んでいたことがあるのですが、現地で食べた麻婆よりも美味しかったです！ 配膳スタッフの皆様も、マスク越しでも分かる程の笑顔でベットまで届けてくださいました。すべて完食して元気になれたのも、皆様の丁寧で優しいお仕事のお陰です。貴重な働き、本当にありがとうございます。どうぞ体調にお気を付けてお仕事続けられてください。感謝と共に。</p>	<p>うれしいお手紙ありがとうございました。このようなご意見を頂くと、私たちの励みになります。 今後も真心をこめて給食サービスに取り組んでまいります。 (10月27日 回答)</p>
--------	--	---