

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
11月11日	<p>(誰でも安心して楽しく親しめるガーデンを求めて) 新ガーデン植木についてのお願い。「山吹」を予定とありますが、キケンなトゲと繁殖力強大につき一旦植えてしまうと取り返しのつかない、手のほどこしようのない迷惑・危険な花木です。果てしなく繁茂し、周りの植物を駆逐します。あとで抜き去るにも根っこが無限に広がりつくし、切り株も抜けません。また、切った根元からすぐにひこばえが止めどなく復活し、除去根絶も不可能かと。トゲで患者や子ども、管理作業者の手に血がにじむ。迷惑な気を植えないで！もし既に植えていたら、小スペースで止まるように、根回りをコンクリートで阻止してください。</p>	<p>このたびは、はびきのガーデンについてのご意見をお寄せいただきありがとうございます。 山吹は、公園などにも一般的に広く植えられており、万葉集にも詠まれる古くから親しまれるバラ科の植物で、皆様には黄色い花を楽しんでいただければと考えています。 植栽にあたっては山吹だけが繁茂するこのがないように他の低木を混植しておりますが、今後、地域の皆様にはびきのガーデンに親しみを持っていただけるよう、剪定など適切な維持管理を行ってまいります。</p> <p>(11月21日 回答)</p>
11月17日	<p>採血の検査結果表の横に日本語の明記をしてほしい。他の病院はもっと分かりやすいです。</p>	<p>ご指摘、ありがとうございます。 採血の検査結果表に日本語の説明を記載するには、システムの改修が必要で予算の制約もあり、すぐの対応は難しい状況です。ご理解をお願いできればと存じます。 検査項目について日本語で解説した資料を、総合案内裏側のラックに配架しており、ご自由にお持ちいただけます。ご参考になさってください。よろしく願いいたします。</p> <p>(11月18日 回答)</p>

<p>11月22日</p>	<p>正面出入口の車椅子専用駐車場が満車で止められない。中には障がい者マークを貼っている車もちろんありますが、明らかに普通車であったり、中で家族が待っていたりと、本当に使用したい人が使えない。守衛さんが確認しているわけでもない。大変迷惑極まりなく困っています。</p>	<p>車椅子優先駐車場の台数に限りがあるため、ご利用できない場合があります。申し訳ありません。 当センターでは、障害者マークのステッカーを貼っていないお車でもお体の不自由な方や酸素ボンベを携行されている高齢者の方などに車椅子優先駐車場をご利用いただいています。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (11月22日 回答)</p>
<p>11月28日</p>	<p>(病棟スタッフが)1名うるさい!! ここは病院です。場所を考えてください! 大きな声で笑い、おしゃべりに花が咲き、楽しそうで何よりですが、患者としてはしんどくて静かに療養させてほしいと思います。 あなたはここに何しに来てるんですか? 仕事ですよ? それを注意しない看護師さんたちもどうかと思います。</p>	<p>この度は入院中の患者様に不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。今回のご意見をもとに病棟スタッフがそれぞれの行動を見直しています。 私たちは患者様が安心して過ごせるように改善すべきところは早急に見直したいと考えております。今後、何か気づいたことがございましたらぜひお名前を記入していただき、詳細を教えていただければと思います。よろしくお願いいたします。 (11月28日 回答)</p>