

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思えます。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月7日	駐車券の自動支払機の横に電光掲示板が立てられています が、前は荷物置き台がありましたよね、お願いですから、荷物置き台の設置をお願いします。患者の事を思うなら、本末転倒です。	ご意見をいただき、ありがとうございました。電光掲示板の設置に際して荷物置台を移動し、自動支払機をご利用の皆様にはご迷惑をおかけしてしまい、誠に申し訳ございませんでした。 早速、自動支払機の左側の元の位置に荷物置台を戻しました。引き続き患者さんのサービスにつながるようにしてまいりますので、どうぞよろしくお願いいたします。 (12月8日 回答)