

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
12月19日	<p>私の入院・手術等に携わっていただいた主治医の〇〇先生を始め、2A病棟の看護師の皆様、その他携わりいただいた全ての皆様、心より御礼申し上げます。</p> <p>私自身初の全身麻酔、手術であり、不安と恐怖心で夜も眠れない時でも〇〇先生、看護師さんが側につき、恐怖心等を取り除いていただいた事、また手術後に病棟へ帰った際、どの看護師さんも「おつかれさま」「大丈夫やった？」と声をかけていただいた事は私の中で忘れない事の一つになります。2週間強ではありましたが、本当にお世話になりました。携わっていただいた全ての人に感謝です。乱筆乱文お許してください。</p>	<p>ご丁寧な感謝のお言葉を頂き、スタッフ一同大変うれしい気持ちで拝見いたしました。外科病棟では、手術を受ける患者様のお気持ちに寄り添い、少しでも心の支えになることができるよう、日々看護を行っております。頂いた感謝の言葉を大切にしながら、これからも、患者様に安心して療養していただけるようスタッフ一丸となって努力して参ります。</p> <p>(12月19日 回答)</p>
12月22日	<p>耳を疑う言葉を外来で耳にしました。自宅で痰を採り持ってきてもらう患者さんに、容器を渡しながらの説明で、「病院は月～金しかやってないので…」。患者さんが、「もし、病院が休みの日に痰を採ってしまったら、容器を洗って、また使えばいいですか？」と質問されたのに対して「そうですね、洗って、よく乾かしてから採ってください」と返事されました。どういう痰の細菌検査なのか分かりませんが、こちらではそのようになさっているのですか？</p>	<p>痰の検査容器を洗って再使用することはありません。この度のご指摘を伺い、再度、全スタッフに徹底を図りたいと思います。ご不安を与えましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>病院が休みの日に採ってしまった場合は、病院の開いている時間帯に持って来てもらってもいいですが、検査の種類によっては、再度採っていただく場合がございます。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>(1月4日 回答)</p>

1月4日	<p>12/29に小児救急で受診しました。とても不安な気持ちでかけ込みました。親切にご対応下さった、〇〇先生。ナースの〇〇さん、どうもありがとうございました。母の不安な気持ちを詳しく聞いてくださり、とても有難かったです。</p>	<p>小児科病棟です。24時間小児救急を担当しています。温かいお言葉をご記入いただき大変うれしく思います。救急対応では、児の症状に応じた医師の診断のもと、安全と安心が提供できる迅速な対応に今後も努めていきます。ありがとうございました。 (7A小児病棟一同 1月6日 回答)</p>
1月5日	<p>朝から夕方まで診察にかかる場合、食事はどこでとったらいいのでしょうか？自宅からサンドイッチ等持ってくるのですが、食べる所がありません。コロナは分かりますが、長時間なのでどうすれば良いのでしょうか。</p>	<p>新型コロナウイルス感染症の感染防止のため、現在イートインコーナーを閉鎖させていただいており、院内での飲食は原則お控えさせていただいております。(待ち時間が長くなる場合、外来窓口で待ち時間等を案内しております。その間に自家用車内や屋外のオープンスペース等で食事をお取りいただければと存じます) ご不便をおかけしておりますこととお詫び申し上げますが、当院としましては、院内での感染拡大は何としてでも防止する必要があると考えています。ご理解とご協力をお願いいたします。 (1月5日 回答)</p>