

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思えます。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
1月10日	<p>初めての入院で、入院数日前から緊張した生活を送っていました。わからないこと、困ったことがあればナースコールを押し、ていねいに対応していただきました。ありがとうございました。</p> <p>〈初めての入院で感じたこと〉 お風呂が曜日によって男女で違うことを知りました。タオルが何枚要るかわからず、家族の荷物の受け渡しは基本NGということで多めに持ってきましたが、こんなに必要なかったんだと思いました。入院支援の時等にもう少し情報いただけたらと感じました。</p>	<p>感謝のお言葉とご意見を頂き、ありがとうございます。今後とも、不安と緊張の中手術を望まれる患者様に、少しでも安心して入院生活を過ごすことができるように、スタッフ一同支援してまいります。</p> <p>また、入浴やお荷物については、説明が至らず、ご不便をおかけしました。必要物品については、病状や入院期間によって不足することがありますので、その時は看護師経由で荷物の受け渡しをさせて頂いております。</p> <p>説明が不足していたことをお詫びいたします。 (1月16日 回答)</p>
1月17日	<p>院外処方せんFAXコーナーが閉まるのが早いので18時位まであけてほしい。人がいなくていいのでお願いします。</p>	<p>お問い合わせ頂きありがとうございます。</p> <p>院外処方せんFAXコーナーにつきましては、大阪府薬剤師協会様において専任のスタッフを配置され運営していただいているものです。</p> <p>従いまして、ご要望につきましては、同協会にお伝えさせていただきます。ご理解のほどよろしく願いいたします。 (1月20日 回答)</p>

<p>1月23日</p>	<p>新病院の壁、アルファベット(A~Z)表示を中止にし、数字(1・2~)にしてもらうことはできませんか？病気でしんどい時、子どもから老人まで明快でしょうか？運用開始後は手直しや予算計上も困難！</p> <p>又、「天井」や「壁」にガイド方向ラインを付けて下さい。呼び止められる職員も仕事が中断されご迷惑。ウロウロ尋ね回る迷子が労災病院でも日常化しています。弱者に優しいご配慮を。</p>	<p>このたびは 新病院のサインについてのご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>新病院においては、お子様からお年寄りの方々、外国人の方々など来院された全ての方々に分かりやすく案内できるよう、文字やイラスト、配色などを組み合わせて、床・壁・天井等を利用したサインを整備しました。具体的には、診察室番号については数字を、ブロック受付はアルファベットを用いるとともに、壁と天井には大きな文字と矢印による誘導サインを整備しています。また、フロアマップも整備しておりますが、来院の際にご不明な点がございましたら職員にお気軽にお声がけください。</p> <p>(1月23日 回答)</p>
--------------	--	---