

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月10日	会計が遅すぎる。精算機の増設は考えていないのか。ひどすぎる。	この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。また、ご精算までお待たせしまして申し訳ございませんでした。自動精算機の増設については、今春開院予定の新病院において今後検討して参りたいと思います。また、自動精算機だけでなく、窓口での支払いも可能です。自動精算機前の混雑状況を確認し、スタッフが窓口へのご誘導をさせていただきますので、何卒よろしくお願いいたします。 (2月13日 回答)
2月22日	車椅子用駐車スペースに停められない。普通の車が停まっている。	車椅子優先駐車場の台数に限りがあるため、ご利用できない場合があります。当センターでは、障害者マークのステッカーを貼っていないお車でもお体の不自由な方や酸素ボンベを携行されている高齢者の方などに車椅子優先駐車場をご利用いただいています。ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (2月22日 回答)

2月27日	一般ごみを捨てに行きました。軽トラックの人がこっちをにらみ、こわかったです。なぜ？こわいです。	ご不安な思いをおかけし、申し訳ありません。 詳細な状況をお教えいただきましたら、対応させていただきますので、患者総合相談室にお申し出ください。 (2月27日 回答)
-------	---	--