

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思えます。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
2月13日	院外処方せんFAXコーナーなくさないで下さい。バスで来ており、お薬が帰りに受け取れるので密がなくなります。よろしくおねがい申し上げます。	お問い合わせいただきありがとうございます。  院外処方せんFAXコーナーにつきましては、ご利用者からの存続希望が多いことから、羽曳野市薬剤師会様にご協力いただき、院外処方箋FAXの運用を継続できるよう調整を行っています。  なお、FAXコーナー専任のスタッフにつきましては、3月31日をもって業務を終了いたします。ご理解の程お願いいたします。 (2月28日 回答)
3月3日	小児科の待合いのキッズスペースのTVの下をそうじして頂きたいです。ホコリがあり、ハイハイの子をおろせません。あと、ドラえもん以外もかけてほしいです。	清掃が行き届いておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 いただいたご意見を清掃業者に申し伝え、ただちに清掃を実施いたしました。今後は毎日清掃するよう にいたします。 また、小児科外来待合いスペースではドラえもんをご視聴していただきましたが、今後は週替わり制でDVD変更をし、なるべく重ならないようにしていきますのでよろしくお願いいたします。 (3月6日 回答)