

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月13日	この度の手術にさいしましては先生方はじめ皆様方に大変お世話になりました。ナースの方々皆様大変忙しい中、笑いをたやさないで優しいお声かけでいやされます。特にナースの〇〇さん。心のこもったやさしい声。人柄が思われます。大いに頑張っていたきたいと思います。ありがとうございました。感謝でいっぱいです。	感謝のお言葉を頂き、大変恐縮しております。担当看護師はじめ、スタッフ一同とても嬉しく、励みになります。今後も患者様に安心して療養していただけるようスタッフ一丸となり、努力して参ります。 (3月15日 回答)