

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思えます。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おおむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。

なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
3月29日	いつもお世話になっています。いつも感じることなのですが、トイレトーパーをひっぱるとすぐに切れてしまいます。申し訳ありませんが、もう少し紙質の良いものに変えて頂けましたらうれしいのです。5月からは新病院で診察も始まります。どうぞよろしくお願いいたします。	貴重なご意見をいただきありがとうございます。当センターのトイレトーパーはシングルタイプを使用していることもあり、切れやすく感じることもあろうかと思えます。 現在トイレトーパーの変更等について検討しており、参考とさせていただきますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。 (4月3日 回答)