

# 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。皆さんから寄せられたご意見などは、真摯に受け止め、一つひとつ解決したいと思います。回答まで、次のような流れで対応させていただきますので(投稿→患者相談室で毎日回収→担当部署→院長→患者相談室→回答)おむね3週間ほど時間をいただきますが、ご了承ください。  
なお、これまでいただいたご意見と回答については、当院2階の『医療情報コーナー(さくら)』にてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
4月14日	お世話になっております。定期的にMRI、CT検査をしているものです。2種の予約を一日で済ませて頂きたいです。6か月に1度ですが、3日間(診察日を含め)仕事の休みを取るのが毎回苦労します。宜しくお願いします。	ご意見頂きありがとうございます。MRI、CT検査に関しては、予約状況によってご希望に添えない場合がございます。まずは、次回診察の際に、患者さまのご希望を診療科でお申し出ください。 (4月19日 回答)
4月17日	[新病院]外来での受付方法の変更についてのお知らせの用紙を配布されておりましたが、外来案内図の字が不明瞭で読み取れない部分がありました。改善して頂けるとありがたいです。	この度は不明瞭な箇所があり申し訳ございません。4月17日より、文字表示を改善した案内図に差し替えて配布しておりますので、ご利用いただけますと幸いです。 (4月18日 回答)
5月1日	父の入院を受け入れて頂き、ありがとうございました。本当によく配慮を頂き、安心しておまかせすることが出来ました。 北摂での生活が長いため、初めは一体どこ?状態でしたが、高速があり、それ程不便は感じませんでした。 〇〇先生には細かくご説明頂き感謝です。副看護師長さまの説明も分かりやすく、安心して聞くことができ、感謝です。	あたたかいお言葉をいただき、ありがとうございます。遠方からの入院でご不安も大きかったと思いますが、感謝の言葉をいただきスタッフ一同嬉しく思います。今後も安心して入院生活を送れるよう、わかりやすく丁寧な説明を心がけてまいります。 (5月8日 回答)