

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月10日	両替できるようにしてほしい。	この度はご不便をおかけして申し訳ありません。コインランドリー室内の両替機の設置については検討いたします。 なお、2階5番の会計窓口で両替対応をしておりますのでご利用ください。しばらくご不便をおかけしますがご理解をお願いいたします。 (5月12日 回答)
5月11日	どこにも時計がみあたらず、時間がわからず困りました。	ご意見をいただき、ありがとうございます。ご不便をおかけしました。時計は総合案内後ろの柱に設置しております。また、各外来エリアに設置している外来案内表示板にも時間を表示しておりますので、ご活用ください。 (5月12日 回答)
5月11日	以前、待合室にあった勉強机がなくなったので悲しいです。	ご意見をいただき、ありがとうございます。小児科外来のスペースの関係上、勉強機の設置は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。 (5月12日 回答)

5月11日	駐輪所が小さすぎます。	ご意見をいただき、ありがとうございます。新たな駐輪スペースを確保する予定です。しばらくはご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。 (5月12日 回答)
5月11日	皮膚科に赤ちゃんを連れて行くので寝かせられるように長イスがほしい。 駐車券事前精算機のところにカバンを置けるような台がほしい。	ご意見をいただき、ありがとうございます。皮膚科外来のスペースの関係上、長イスの設置は難しい状況です。ご不便をおかけいたしますが、ご理解のほどお願いいたします。 駐車券事前精算機のお荷物を置く台につきましては、早速横に台を設置いたしました。ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。 (5月12日 回答)