

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月9日	レストランの閉店が早すぎると思います。待ち時間が長くてお昼を食べられずに14時30分にレストランに行ったら、閉まっており、腹ペコです。	レストランの営業時間は11:00～14:00となっております。現状営業時間の変更が難しいため、ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解の程お願い申し上げます。 なお、2階の売店にはイトインコーナーを設置しておりますのでご利用ください。 (5月16日 回答)
5月9日	トイレのダストボックスが小さいので大きくしてほしいです。診察の番号を呼ばれる時、2回呼び出して欲しいです。聞き流してしまうので。	ご意見ありがとうございます。 ダストボックスは早速、大きなものに変更いたしました。 診察室への呼び出しについては、呼び出しシステムでお来しにならない場合、外来スタッフがお名前を呼び対応しておりますのでご安心ください。 新病院となり、ご不便をおかけすることもあります。よりよいサービスになるよう努めてまいります。 (5月15日 回答)

<p>5月11日</p>	<p>移転後初めて予約診察に来ました。</p> <p>①エントランス入るとものものしい雰囲気です。新人NS、男性職員並んで下さっていますが、伺いたいこときいても新人NSはわからず不明。何の為に立っているのですか？きちんと案内が出来るよう予め教育してほしい。</p> <p>②自動支払機が2台とはお粗末です。多く並んで困る。こんなに病院が大きくなって、この設備は他の病院ではありえませんが増やすべき。</p>	<p>①ご指摘頂きました内容のように病院設備等の知識が不十分なために、不快な思いをさせてしまったこと大変申し訳ありませんでした。新病院開院にあたり患者さまのお手伝いになればと思っただけの対応でしたが、今後は本来の業務に専念し、より良い看護が提供できるように教育を進めてまいります。</p> <p>②この度は貴重なご意見ありがとうございます。設置スペースの問題もあり、2台で稼働している現状です。混雑時は自動精算機2台及び支払い窓口2か所の4か所に対応しております。また自動精算機の混雑時はスタッフが窓口への案内も行っておりますので、自動精算機のご利用をよろしくお願い申し上げます。</p> <p>(5月16日 回答)</p>
<p>5月12日</p>	<p>以前の病院より外来の場所がわかりにくいです。病棟も病室の通路が枝分かれしていて病室に戻るのわかりにくいです。病室が暑くても以前のように部屋ごとにエアコンの調節ができなくて、暑いのがまんしてつらかった。トイレと洗面所にせっけんがないのがないのが気になりました。病棟も5階までしかなくて、以前の10階はすごく見晴らしがよかったです。新しい病院の方がいろいろ前より悪い気がします。</p>	<p>(場所について)</p> <p>外来については、場所がわかりやすくなるよう、立て看板を立てるなどして対応させていただきました。病棟については、わかりにくい場合はご案内させていただきますので、お気軽にナースステーションへお声がけください。</p> <p>(エアコンについて)</p> <p>ご不便をおかけして申し訳ありませんでした。個室については患者様でご調節できるよう設定を変更いたします。ただし4床部屋については、他の患者様もおられますので、ナースステーションで設定しております。お声がけいただいてもご希望に添えない場合があります。ご了承ください。</p> <p>(せっけんについて)</p> <p>ご意見ありがとうございます。患者様の安全面を考慮しつつ、設置の可否について検討させていただきます。</p> <p>新病院でも快適にお過ごしいただけますようスタッフ一同尽力してまいりますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。</p> <p>(5月18日 回答)</p>

5月18日	ICUに入院中の家族の者ですが、御担当の〇ONSさんがとても優しく、丁寧に説明頂き、安心感を私達家族に与えて下さって心から安心しました。ありがとうございました。 担当の先生も丁寧にゆっくりご説明頂き、分かりやすかったです。本当にありがとうございます。これからもよろしく願います。	心温まるご意見ありがとうございます。 私たちのケアが安心につながり嬉しく存じます。今後も患者さまがより一層安心して療養生活をおくれるようスタッフ一同邁進してまいります。 <p style="text-align: right;">(5月18日 回答)</p>
-------	--	---