

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
5月29日	本日皮膚科受診しました。4月で担当医が変わり、初めてお会いしたのですが、こちらを見ることもなく、パソコンを見ながら名のられ、誰が話されているのか分かりませんでした。患者に触れることもほぼなく、皮膚の診察をされました。こんなことは初めてです。ひたすらパソコン画面を見ながらお話しされ、とても不愉快でした。皮膚科、〇〇先生です。	ご不安、また不愉快な思いをおかけして申し訳ありませんでした。若い未熟な医師が異動直後で、引継ぎの内容ばかりに気を取られての行動であったこと、お許しください。本人および他の医師にもこのようなことのないよう、指導させていただきました。ご指摘のご意見どうもありがとうございます。 (6月13日 回答)
5月31日	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個室利用。全く個室の値打ちがありませんでした。</li> <li>・部屋にピコピコの音 私達患者には関係ないことでは。</li> <li>・ナース雑音</li> <li>・掃除について。コロナ対策で部屋から外へ出ないようにと。 でもベット周りの除菌掃除はしないのね。</li> <li>・洗面・トイレに除菌作用のペーパーの設置はないのですね。 全てにびっくり！</li> </ul>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。ナースステーション近くの個室のため、心電図のアラーム音など医療機器のモニター音や、ナースコールの音が響いたものと思われます。「ナースの雑音」につきましても、真摯に受け止め言動に注意してまいります。静かな療養環境をお望みの中、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>清掃につきましては、病室清掃時にドアノブや手すり等を除菌作用のあるシートや洗剤で清掃しております。ベッド周り(ベッド柵やベッドテーブル)は患者さんのお荷物が置かれている場合もあるため清掃は控えさせていただいております。洗面は除菌作用のある洗剤にてこすり洗い、拭き上げを行っていますので、除菌作用のペーパーは設置しておりません。病室トイレ清掃時に除菌作用のある洗剤で清掃を行っていますので、特に個室のトイレに関しましては、ご利用者がお一人であることもあり、除菌作用のあるペーパーは設置しておりません。 ご理解のほどお願いいたします。 (6月16日 回答)</p>
6月7日	いつもバイクで来ますが、いつ来ても自転車・バイクの置き場がせまく、置くのにこまります。スペースを増やせないのでしょうか？	ご不便をおかけしております。旧病棟前に駐輪所設置を予定しており、駐輪スペースの拡充を計画しております。しばらくの間はご了承いただけますようお願いいたします。 (6月14日 回答)

<p>6月8日</p>	<p>皮膚科でお世話になっています。呼び出し番号が当該の診察室ドア上部のモニターにのみ表示されていますが、他の場所で待機している時に気づきにくいです。広い場所に広告用大モニターがあるので、そちらなど複数個所に表示してほしい。</p>	<p>新しい病院より、各診察室毎に案内表示のモニターを置かせていただいた関係で、各診察室ごとの案内方法に変更させていただきました。          なお、各ブロック受付に設置しているモニターには、各ブロック全体の案内を表示しておりますので、そちらもご覧いただけますと幸いです。また、スマートフォンでも、モニターと同様の案内状況が、当センターホームページの「患者様呼び出し状況」のボタンより確認できますので、是非ご利用ください。          (6月16日 回答)</p>
<p>6月13日</p>	<p>4Dすみれの先生、スタッフの皆さんへ。明日13日退院で先生、スタッフと別れるのがさみしい気持ちです。40日以上入院中、優しくしていただき感謝の一言です。本当にありがとうございました。皆さんに助けられた残りの人生を大切に頑張ろうと思っています。一言礼の言葉を書いておかないとあとでくいが残ると思ってね。これで気が楽になりましたよ。先生、スタッフの皆さん色々ありがとう。</p>	<p>退院おめでとうございます。長い入院生活、大変だったと思いますが私たち看護師も、患者様から元気をいただき一緒に頑張ろう！という思いで日々関わらせていただいております。患者様からの心温まるお手紙、お礼のお言葉を励みに今後も患者様に喜んでいただける看護をしていきたいと思っています。          (6月14日 回答)</p>