

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月6日	処方せんFAXコーナーが終わるのが早くて、送れません。もう少し時間を遅くまでしていただけないでしょうか？	お問い合わせいただきありがとうございます。 院外処方せんFAXコーナーの利用時間延長のご希望が多いことから、羽曳野市薬剤師会様にご協力いただき、処方せんFAXコーナーの利用時間を午後5時30分まで延長いたします。 機器の調整が必要となりますので、利用時間変更日につきましては、FAXコーナーでお知らせいたします。 (6月26日 回答)
6月9日	毎日清掃の方々が入念に掃除してまわっていて、ご苦労だとは存じますが、各所(部屋、廊下、トイレ)の脱毛、抜け毛が除去されず目につきます。モップだけでは十分に取り除けない時には掃除機をかけたらと思いますが。	ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。清掃業者に改善を申し伝え、清潔な環境保全に務めてまいります。貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 (6月12日 回答)

<p>6月13日</p>	<p>・入口の柱にある時計を、総合受付の上に移動してほしい。 ・皮膚科のイスを奥に向けてほしい。今のままだと診察の中が丸見え。奥に、前のようにTVがあれば良いが、血圧計がジャマ、別の所へ。</p>	<p>ご意見をいただき、ありがとうございます。 総合案内の柱にある時計は皆様が出入りの際に時間確認ができるように設置させていただいております。総合案内にある案内表示板に時計表示が可能かを検討させていただきます。 皮膚科のイスの向きは、各診察室の案内表示板が見やすい位置に設置させていただいております。診察中は極力診察室のドアの開閉を控えさせていただいております。 また、血圧計は体調確認のため、患者さんが使いやすいように皮膚科ブロックの中央付近に設置させていただいております。ご理解のほどお願いいたします。 (6月20日 回答)</p>
<p>6月13日</p>	<p>予約時間前20～30分前に来て待っているが、2時間近く待つことになる。一度だけ20～30分待ち、その他は2時間はざらです。何のための予約でしょうか。 支払いも時間がかかり、もっとスムーズに行えるように考えてください。</p>	<p>待ち時間短縮に努めていますが、診察状況によりお待たせすることも多く、ご迷惑をおかけしております。 これまでスタッフからは「予約時間までにお越しください」と案内しておりました。そのため多くの方が予約時間前に来院いただき、かえって待ち時間が長くなっていました。 待ち時間を多少でも短縮するため、今後は「予約時間にお越しください」と改めます。従って予約時間に来院いただき、予約時間前の来院は控えていただきますようお願いいたします。 (診察前検査で採血がある場合、1時間前の来院をお願いします。) (6月22日 回答)</p>
<p>6月16日</p>	<p>6月13日に手術をしていただいたのですが、手術室におられた〇〇NSとても良い感じの人で、元気付けてもらいました。不安があったのですが、ふきとびました。〇〇さん、これからもがんばってください。お世話になりありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 手術室看護師の関わりによって患者様の不安の軽減につながり、安全に手術を終えることができたとの事で私たちスタッフも嬉しく思います。 こらからも引き続き、患者様やご家族の方が安全に安心して手術を受けていただけるようにチームで力を合わせて頑張りたいと思います。ありがとうございました。 (6月19日 回答)</p>