

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月19日	<p>シャワー室のイスが介護用のイスであれば、すべる心配も無いのでありがたいです。今の丸イスはこわくて使用できません。</p> <p>自販機の飲み物ですが、温かい物も季節に関係なくあると、入院している身としてはありがたいです。</p> <p>いつも看護師さんの温かい言葉で、不安な時も何とか過ごすことができました。本当にありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。シャワー室①には、スペースも広く介護用のシャワーチェアを準備しておりましたが、②には準備がなく取り急ぎ椅子を設置しておりました。ご不安を与えてしまい申し訳ありません。シャワー室の椅子は必要時にご利用いただけるように準備いたしましたので、必要時は病棟スタッフにお声がけください。</p> <p>自動販売機の飲み物は季節に合わせて飲み物の種類が変更されます。院内売店には一年を通して温かい飲み物を販売しておりますのでご利用ください。</p> <p>感謝のお言葉もありがとうございます。医療従事者の言葉や行動が、患者さんの心に与える影響を日々感じております。今後も、患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思っております。</p> <p>(6月26日 回答)</p>
6月21日	<p>・待合室の椅子とても座り心地が良くない。奥行きがないのでしんどい。体調の悪い方はしんどいと思います。</p> <p>・新しく出来たので、案内とかは親切です。いつまでも続けてください。</p>	<p>温かなお言葉、ありがとうございます。椅子につきましては、次回の備品購入時の参考とさせていただきます。</p> <p>今後とも、スタッフ一同、患者さんに喜んでいただけるよう精一杯努力してまいります。</p> <p>(6月27日 回答)</p>

6月21日	<p>酸素しています。新しい病院に入って、広いだけで自分達にとっては良くないつもりと思った。休憩するイスは少ない、診察室は遠い、検査室も遠い。酸素している者にとっては、玄関入ってから本当に大変。せめてイスをもう少し置いてほしい。</p>	<p>ご意見をいただきありがとうございます。当センターは様々な患者さんの受け入れを想定しており、ベッドやストレッチャー、車イスの通行を想定して廊下や部屋を広くしております。ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>イスの設置につきましては、通行の妨げにならない範囲で設置させていただきます。</p> <p>(6月27日 回答)</p>
6月21日	<ul style="list-style-type: none"> ・シャワー室に椅子がなく、脚腰の弱い私には使いづらい。 ・部屋の電灯のコンセントは低目につけてほしい。 ・便器に以前は、お尻・ビデ以外に乾燥があり、手指の悪い時に助かったが、今回はついていない。便座も少し深く感じ、沈み込んで大便の色が見分けづらい。 	<p>ご意見ありがとうございます。ご不便おかけいたしました。病室含め、すべてのシャワー室にはシャワーチェアを常設しておりません。必要時にご利用いただけるように準備いたしましたので、病棟スタッフへお声かけ下さいますようよろしくお願いいたします。</p> <p>部屋の電灯のコンセント又は便器については改修時の参考とさせていただきます。</p> <p>(6月27日 回答)</p>
6月23日	<p>アレルギー外来があるのに、レストランでアレルギー対応食が無いのはひどいです。7大アレルギーで、カレーだけでも良いので対応食や焼肉、しょうが焼など軽い症状の人でも食べれるものを用意してほしい。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございます。ご意見はレストランにお伝えいたします。これからも患者様のご期待に添えるよう、さらなるサービスの向上に努めてまいります。</p> <p>(6月28日 回答)</p>
6月23日	<p>6/22に受診した時、Bブロックの受付の方2人、私語が多くて良くないと思った。そばで聞いていると、世間話がほとんどでした。オープンな受付にしているのととても目立ちます。せっかく新しくなったのに、もったいなく思いました。</p>	<p>この度はお見苦しい状況をお見せしまして大変申し訳ございませんでした。該当のブロックのスタッフには嚴重注意を行いました。また全ての受付スタッフに対して、接遇に関して、あらためて指導徹底を行います。</p> <p>(6月26日 回答)</p>

<p>6月26日</p>	<p>こちらで出産し、大変お世話になりました。助産師・看護師さん達にとっても手厚くしてもらい、とても助かりました。赤ちゃんの事や、今後の子育てについてなど色々と親切に教えて下さり、とても感謝しています。新しい病院になり、キレイで居心地も良かったのですが、気になった所は、ベビールームの扉の施錠方法がわずらわしかったことです。母子同室ということもあり、ミルクをもらいに行ったり、シャワー・トイレの際に預けたりなど、結構頻繁に行き来があるのですが、そのたびにスタッフの方に開けて頂けないといけなくて、スタッフの方も大変そうで、気を遣って行きにくかったです。もう少し出入りしやすい施錠方法になれば、スタッフの方の手も取らせず、行きやすいのにな、と思いました。</p>	<p>感謝のお言葉をいただきありがとうございます。 今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思えます。 新生児室の施錠に関してはご不便をおかけしました。新病院へ移転後は母児同室となっており、新生児室の入退室に関しては、スタッフが母児を確認するという観点からこのようなシステムとさせていただきます。ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。お子さんの育児も大変だと思えますが、今後もお元気にお過ごしください。</p> <p>(6月27日 回答)</p>
<p>6月26日</p>	<p>休診日に家族が荷物を持って来てくれることになり、どこから入れればよいのか守衛さんに確認すると、(私は声帯が機能していない為声が出にくい状態です)何度も「すみませ〜ん」と呼んでいるのにイスに座ったまま反応もせず、あげくの果て「は？」と2回も怖い顔で言われた。「家族が来てくれるんですけどどこから入ればいいんですか？」と聞くと、「入口はここしかないから、ここからしかないやろ!!」と人をバカにするような返答でした。患者に対しての態度ではないと思えます。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。警備業者には患者さんに接する際の対応を改善するように指示するとともに、研修等を実施し警備員の質の向上を図るように指示いたしました。</p> <p>(6月27日 回答)</p>

6月26日	<p>守衛の態度、対応がひどすぎる。荷物を届けに来たんですけど、と声をかけたら、「誰!!」って言われ「私ですか?」と聞いたら「誰!!誰が入院?」と大きな声で言われました。「入院されてる方のお名前は?」と聞くのが普通ではないでしょうか?先日、入院している家族も守衛さんに休日の荷物の受け渡しの確認に行くと「はあ!!」「はあ!!」と2回も座ったまま言われたそうです。以前はこんな不愉快な思いをしたことはありません。謝罪をお願いします。絶対にゆるしません。きちんとした病院の対応をお願いします。連絡お待ちしております。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。警備業者には患者さんに接する際の対応を改善するよう指示するとともに、研修等を実施し警備員の質の向上を図るよう指示いたしました。</p> <p>今後の改善方法等については改めてご連絡させていただきます。 (6月27日 回答)</p>
-------	--	---