

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月27日	いつもありがとう。	温かなお礼のお言葉を頂戴し、ありがとうございます。早く良くなることをお祈り申し上げます。 (6月28日 回答)
6月27日	敷地内にバス停を作ってほしいです。	ご意見ありがとうございます。ご不便をおかけして申し訳ありません。 近鉄バス等には相談はしておりますが、バス停設置までには至っておりません。コミュニティーバスなども視野に入れて交渉は継続して行ってまいります。 (6月28日 回答)
6月27日	婦人科系で入院しました。先生もとても良く、毎日訪問してくれて、質問しやすく、色々と聞けて、退院後も安心して生活できそうです。看護師さんも色々と人が変わって、名前は覚えられなかったですが、皆さん親切で入院生活を快適に過ごせました。病院のご飯はあんまり…と思っていたのですが、とてもおいしかったです。おそうじの方、いつも声をかけていただき、きれいにしてくださり、とても良い入院生活でした。色々ありがとうございました。	退院おめでとうございます。私達医療従事者にとって元気に退院していただくことが何よりも喜びですが、その中でこのようなお礼のお言葉をいただきとても嬉しく思います。患者様のお言葉に恥じないよう今後も多職種と協力して良い医療環境を提供していけるようにしてまいります。 (6月28日 回答)

<p>6月27日</p>	<p>開院され初めての外来です。午前8時前、玄関前で高齢者9名が約30分間(7時半来院)立ちっぱなしで、開錠を待っている状態です。大阪府の新設病院の設備としては不適格と思います。高齢者時代での患者に寄り添った設備となっていません。8時までの待ち人は10名程度ですので、例えば仮設座席などの整備を至急お願いします。</p> <p>本日初診で来院しました。2番に初診受付と表示されていますが、6番の椅子の所で待つ事になりました。高齢者でも分かる大きな字で明示願います。</p>	<p>この度は貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>午前8時までの正面玄関周辺の施設整備につきましては、ご指摘も踏まえ、どのような対応が適切か院内で検討させていただきます。</p> <p>なお、開錠は午前8時からであり、早く来て頂いても正面玄関の狭いスペースで待つこととなります。予約時間にご来院いただき、予約時間前の来院は控えていただきますようお願いいたします。診察前検査で採血がある場合、1時間前の来院をお願いします。</p> <p>また、初診でご来院された際、お待ちいただく場所のご案内がうまく対応できずご不便おかけし申し訳ございませんでした。今後も患者さまが通院しやすい環境を職員一同努めてまいります。</p> <p>(7月3日 回答)</p>
<p>6月28日</p>	<p>英語の大文字で何科とわかる様にされているアイデアはいいかもかもしれませんが、高齢化の時代に誰でもわかるように大きな文字で何科かわかる様表示してください。何卒宜しくお願いします。</p> <p>オシャレより実用的、万人にわかる様お願い致します。先生、看護師さん受付の方の対応はいつも通り丁寧で親切で助かっております。</p>	<p>この度は、貴重なご意見を頂戴し、誠にありがとうございます。また、大変ご不便をおかけし、申し訳ございません。外来の案内表記について、外来診察室は一部診療科を除き、全体を包括的に管理し、各科共通の診察室として運用しております。今後、患者様のご利用状況を踏まえ、各科の診察室の割り当てを変更させていただく場合があるため、恒常的に使用できるアルファベット表記としております。何卒ご理解くださいませ。</p> <p>今後とも、当センターをお引き立て賜いますよう、よろしくお願い申し上げます。</p> <p>(6月29日 回答)</p>
<p>6月29日</p>	<p>駐車場の出入口に屋根を付けてほしいです。雨の日はびしょぬれになります。(駐車券を取るとき、帰りの入れる時)</p>	<p>駐車場の設備の件でご不便をおかけして申し訳ありません。入口発券機と出口精算機に屋根を取り付けますと、はしご車など大型車両が通行できなくなるため屋根が無い仕様になっています。大きな改善にはなりません。駐車券の発券口と飲み込み口の上に防護庇を取り付け、駐車券が濡れてしまうことを防御する対策を準備が整い次第行います。</p> <p>ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>(6月30日 回答)</p>

7月3日	メディカルゲートは会計を待たずにスピーディーなはずですが、朝の受付に時間がかかりました。窓口一人の対応では待ち時間がかかり、イライラしました。	この度は貴重なご意見ありがとうございます。大変お待たせし申し訳ございませんでした。朝の混雑時は窓口を一か所に限定せず、複数の窓口で臨機応変に対応させていただくなど、少しでも待ち時間短縮ができるようスタッフ一同努めて参りますので、今後ともよろしくお願いいたします。 (7月4日 回答)
------	---	--