

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
6月30日	産婦人科の検尿用トイレは、荷物を置いたりかけたりする場所が無くて不便です。トイレの床に直接物を置くのは嫌だが、そうせざるを得ない状況です。荷物をかけるフック等を設置して頂けると助かります。	ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 頂いたご意見を院内で共有させていただき、現在、フックの設置工事の実施を調整しております。 貴重なご意見ありがとうございました。 (7月6日 回答)
7月7日	2泊3日の検査入院でした。初日の新人〇〇さん、マスク越しに笑顔が伝わります(いつまでも忘れないで)。不安をかかえてきましたが、お世話をしてくださった看護師の方々皆様に救われました。7/6の気管支内視鏡検査の時、先生方の思いやり、優しさは全く感じませんでした。終了後、新人NS(2人目)が全身ブルブルふるえている私に、手をそっとつつんでくれました。優しいですね。5Dすみれの皆様方、本当にありがとうございました。大感謝です。 検査中に2, 3回ピンポン・ピンポンと音が聞こえましたが何の音でしょうか？	このたびは看護師に対し、大変励みになるお言葉をいただき、ありがとうございました。 検査時に際しては、不安な思いをさせてしまい、申しわけありませんでした。今後は、患者さんが不安な思いをされることなく、思いやり、優しさを感じていただけるよう心がけてまいります。 なお、検査中の音につきましては、安全に検査を行うための医療機器のモニター音と思われます。 今後も安心して入院していただけるようにスタッフ一同努力してまいります。 (7月10日 回答)