

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月11日	もう少しイスがあれば良いのに…。D・Cの前ではなく、反対側にもイスを。人が多いので、空調が暑かった。冷房もう少し下げてほしかったなあー。汗だくだ！	ご意見をいただき、ありがとうございます。 イスの設置につきましては、通行の妨げにならない範囲で設置させていただきます。 空調については不愉快な思いをさせてしまい、申し訳ございません。今後にご不快にならないように気温、湿度に応じて冷房を調節いたします。 (7月13日 回答)
7月13日	コインランドリーは、100円玉しか使えないなら、両替機があるといいと思います。	両替の件でご不便おかけし申し訳ありません。コインランドリー用の両替機は設置場所及び運用方法の問題により設置できておりません。いただいたご意見を参考にし状況を見ながら両替機の設置を検討いたします。 なお、硬貨の両替は2階会計窓口で対応させていただきます。 (7月14日 回答)

7月14日	<p>会計を待つ間のイスが少なすぎて、皆さん立って待っているの でイスを増設してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 現在、臨時でイスを設置するなどに対応しておりますが、常時設 置のイスの増設に向けて検討いたしております。 しばらくご不便をおかけしますが、ご了承いただけますようお願い いたします。</p> <p>(7月14日 回答)</p>
7月14日	<p>3年前の出産もこちらでお世話になりました。今回、ご飯の温 かさがパワーアップしていたのと、捕食がめちゃくちゃ嬉しくて、 入院中の楽しみでした。 Free Wi-Fi、談話室が少しかくれ気味になっていること、キレイ な環境であること、テレビが大型なこと、自販機があること、夫の み面会ができることなど前回の時よりも今回の環境が良すぎ て、感謝でいっぱいです。本当にありがとうございます。 分娩台も苦痛が少なく良かったです。看護師さんや助産師さん たちは前回と変わらず素敵な人達ばかりでここで産ませてもらっ て良かったです。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。当センターの良い点をたくさ ん挙げて頂き、スタッフ一同、新病院の良いところを再認識した次 第です。 分娩台も今回新しくなっており、気づいていただき嬉しい限りで す。今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思えます。 お子さんの育児も大変だと思えますが、今後もお元気にお過ごし ください。</p> <p>(7月14日 回答)</p>