

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
7月18日	お食事の味付けが大変改善され、おいしくいただけるようになりました。以前は調味料を持参していましたが、今は不要です。お茶のカルキ臭もなくなり、嬉しく思います。	うれしいご意見ありがとうございます。病院の移転に伴い、この度、献立を一新致しました。このようなご意見は私たちの励みになります。 今後も患者様に喜んでいただける食事作りに努めてまいります。 (7月25日 回答)
7月19日	鼻血大量出血(貧血)の為、入院させて頂きました。入院も含めて初めての重傷と、痛くて厳しい治療が続き、毎日泣きながら診察を受けている間でも、夜中の大量出血でも懸命に対応して頂き、周囲の看護師さんの優しい言葉・笑顔・はげましに子どものように甘えられる・・・そんな入院生活を過ごさせて頂きました。当直ではない先生にも何度も深夜に足を運んで頂き、感謝の気持ちで一杯です。この病院にめぐり会えて良かった！と。退院が残念に思えたりしています。どうかこれからも不安や痛みに寄り添える病院でありますように。	退院前に直接、お言葉を頂いた上に、このようなご丁寧な感謝の言葉を頂きまして、スタッフ一同、大変うれしい気持ちで拝見いたしました。痛みや不安でいっぱいの中、治療をがんばっていただきまして。頂いたお言葉を励みにこれからも患者様の不安や痛みに寄り添い、安心して療養していただけるよう努めてまいります。 (7月26日 回答)

7月19日	<p>①不安で心が折れていましたが、先生や看護師の皆様がとても優しく、この暑い中病室も快適に過ごすことができました。病理検査の結果がまだとても気になるのですがひとまず無事に退院することができそうです。本当にありがとうございました。</p> <p>②バス停から少し遠く、また、信号が少ないので渡るときに慎重になります。車が城山病院の人と重なり、信号待ちではなく、車待ちです。次に行く時は、タクシーかバスかで迷います。</p>	<p>このたびはお褒めのお言葉を頂きありがとうございます。スタッフの今後の活力となります。今後も患者様のお心に寄り添える看護を目指していきます。</p> <p>バス停につきましては、少し距離があり、横断にご不便をおかけしております。バス停で降車後、少し戻り、ロータリー前の交差点(信号あり)を横断していただくとより安全にご来院いただけると思います。よろしく願いいたします。</p> <p>(7月20日 回答)</p>
7月19日	<p>3ヶ月に1度受診しています。本日、新病院に初めて受診しました。</p> <p>再来受付機では「2ヶ月以上経過していると再診受付へ」、となりますが、従前に戻していただけますか？初診の方もたくさん並んでおられ、再診受付も同じ列に並ぶのはかなり抵抗があります。すみやかに従前に戻していただけますよう何卒よろしくお願いいたします。</p>	<p>従前は、診察の後会計で保険証の確認をお願いすることも多く、確認のために会計処理が遅れ、患者様をお待たせしてしまうことが頻発しておりました。改善のために、一定期間ご来院のない方につきましては、事前に保険証確認をさせていただく形としておりますので、ご理解のほどお願いいたします。</p> <p>また、初診・再診の窓口の混雑時は保険証確認について空いている窓口で臨機応変に対応するなど、待ち時間の短縮に努めておりますが、いただいたご意見をふまえ、再来受付機設定についても検討してまいります。</p> <p>(7月21日 回答)</p>
7月20日	<p>ポストをどこかに置いてほしい。</p>	<p>旧病院内のローソンの閉店により店内のポストが撤去されるに際し、新たに設置するか否かの検討をしましたが、近年利用数が著しく低下していることや近隣に複数のポストが設置されていることなどを踏まえ、設置しないことといたしました。</p> <p>ご不便をおかけしますがご理解のほど、お願いします。</p> <p>(7月25日 回答)</p>

<p>7月20日</p>	<p>きれいな病棟でよかったです。  個室は、TVがベッドのななめ後ろにあるので、身動きがとりにくい方はきついなと思いました。(もう少し前があるとよいのですが)  助産師さんや看護師さん、その他スタッフの方、忙しい中、なるべく要望に応えようとしてくださり、ありがとうございました。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。  テレビは床頭台とセットになっておりコンセントの位置等を考慮すると大幅に位置を変更できない状況でした。ご不便お掛けし申し訳ありませんでした。  (7月28日 回答)</p>
<p>7月24日</p>	<p>昼食、非常に美味しかったらしく、完食しました。ありがとうございました。次回の負荷試験も頑張ります。</p>	<p>大変うれしいご意見ありがとうございます。  これからも患者様の治療の一助となるよう美味しく、安全な食事提供に努めます。  食物負荷試験がんばってください！  (7月25日 回答)</p>
<p>7月26日</p>	<p>以前あったテレビがなくなってます。長い待ち時間、テレビを見ているのが楽しみでした。</p>	<p>この度はご不便をお掛けし、申し訳ございません。  テレビについては、スペースに限りがあるため、設置しておりません。なお、センター内にて無料Wi-Fiをご提供しておりますので、お待ちいただいている時間にぜひご利用ください。貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。  (7月28日 回答)</p>
<p>7月26日</p>	<p>検査結果報告書について。検査項目の欄、日本語にしてくださいませんか。帰宅後再度見ても何も分かりません。  マンモグラフィ、男性技師はやめていただきたい。女性患者は女性技師でお願いします。</p>	<p>ご意見いただきありがとうございます。  検査結果報告書には文字数制限があり、日本語表記はできず、略語で表記しております。検査結果の見方については「検査項目説明書」を総合案内に配架しておりますので、そちらをご覧になって参考にいただければと思います。  当院のマンモグラフィ検査につきましては開始当初からすべて女性技師が対応しています。安心して検査を受けていただければ幸いです。  (7月28日 回答)</p>