

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

| 日 時 | ご 意 見 ・ 要 望 等 | 回 答 |
|-------|---|---|
| 7月27日 | <p>傷病手当の書類関係で文書受付の方に相談に行った際、対応して下さった窓口の方が座ったまま対応された事にもやもやします。普通でしたら来客には立って対応するのでは？と思いました。私も接客対応しますが、これはないなと思いました。</p> <p>病棟のお手洗いにペーパータオルを設置してほしいです。折角手洗い石けんとアルコール設置しているのにもつたいないのと、ぬれたまま手すりに触るのも衛生的に良くないと思いますし、車いすの患者さんも利用されるとこなので、もし手すりがぬれたままだったら転倒のリスクも高いのでは？と思いました。ADL落ちてる方もいらっしゃると思うので…。</p> | <p>この度はご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。当日担当しておりました該当者及び他の窓口に入るスタッフには再度指導を致しました。今後も窓口対応でのサービス向上に努めて参ります。</p> <p>ペーパータオルについてのご意見ありがとうございます。外来や病棟の一部のトイレにペーパータオルを設置しておりますが、設置にはコストやペーパーの補充・回収などの課題もあることから、引き続きの検討課題とさせていただきます。</p> <p>ご理解の程よろしくお願いたします。 (8月9日 回答)</p> |
| 7月31日 | <p>おふろのイス、高さの低いおけも置いて下さい。(おけを置く台も設置してほしい)</p> | <p>この度はご不便をお掛けし、申し訳ございません。使い勝手の良いように準備をすすめたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>(8月7日 回答)</p> |

| | | |
|-------------|---|---|
| <p>8月7日</p> | <p>この度当院で出産した者です。4Cさくら病棟の助産師さん、看護師さんには、ベビー共々大変お世話になりました。分娩の際、〇〇助産師さんがそばにいてくれて大変助かりました。一人で出産する私に陣痛のたび、腰をさすって優しく声かけして頂き、心強かったです。ありがとうございました。病棟の皆さんも優しく気さくに接して頂き、ベビーの事も相談しやすかったです。 いい入院生活を過ごすことが出来ました。ありがとうございました。</p> | <p>感謝のお言葉ありがとうございます。医療者の対応が患者さんの心に与える影響の大きさを日々感じております。今後も患者さんに寄り添い看護をしていきたいと思っております。 お子さんの育児も大変だと思いますが、今後もお元気にお過ごし下さい。 (8月7日 回答)</p> |
| <p>8月7日</p> | <p>保険証確認と自動受付機不明瞭。不案内なので明確にしてほしい。 会計待ち時、待つ席から表示器が見えにくい。表示器の表示面多角化と席に工夫を。病氣の人が待つ場所としてこれで良いか工夫を。もっと便利になっているかと思っ</p> | <p>この度はご不便をおかけし申し訳ございません。 保険証確認につきましては、2ヶ月以上ご来院のない方には事前に窓口ご提示をお願いする旨を掲示させていただきました。 表示板につきましては直ちに増設等が難しいため、表示板の見やすい座席配置など、検討してまいります。なお、会計を待たずにご帰宅いただけるサービス(メディカルゲート)もございますので、ご検討いただけますと幸いです。 (8月8日 回答)</p> |
| <p>8月9日</p> | <p>車イス用の駐車スペースがありますが、一般用の身障者(妊婦・杖使用者等)のスペースの駐車場があれば、良いと思います。</p> | <p>当センターでは、車いすを常用している方、酸素ポンペを携行している方、松葉杖を使用している方など歩行が困難な方にご利用いただくための「車椅子専用駐車場」を病院正面玄関向かい側に4台分と旧病院の正面玄関付近に10台分を設けております。 台数に限りがあるためご利用いただけない場合もございますが、その場合はご理解をお願いいたします。 (8月10日 回答)</p> |