

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月17日	老齢で一人で診察にまわれません。家族は遠くに住んでいるので診察の日は一人です。付きそいの人(ボランティア)などがいれば大変助かります。ご検討お願いします。	外来受診中、職員がずっと付き添うということまでできませんが、診療科までの移動などのお手伝いはさせていただきます。 お気軽に、総合案内にお声がけ下さい。 (8月21日 回答)
8月17日	① 文書受付と初診受付(再診受付)の者と同じ列に並んでいます。文書受付だけの人もいますので、並ぶ列を分けて欲しい。 ② 文書の会計と診察の会計が同じ順番待ちである。長時間待たされる(駐車料金発生)ので、考えて欲しい。よろしくをお願いします。前例踏襲はダメ! アイデアを出すこと。	ご意見頂きましてありがとうございます。 ①に関しては、文書受付への列が分かるようにポールの設置をしました。 ②に関しては、お支払いが必要な文書を受け取られた方は優先的に会計させて頂いております。旧病院から新病院になり、約3ヶ月経過しましたが、今後も快適に過ごして頂きますよう、日々改善に努めて参りますので、今後共よろしく願いいたします。 (8月21日 回答)
8月21日	事務手続き実におそい。	患者さまが重なる場合などは手続きに時間がかかり、ご迷惑をおかけする場合があります。 できる限り、効率的な事務処理に努めてまいります。 (8月21日 回答)