

## 患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。  
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。  
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。  
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月22日	はじめての入院で、不安でいっぱいでしたが、看護師さんは早朝でも深夜でも忙しくても優しく親切に寄り添って接して下さったので、心強かったし、うれしかったです。配膳員さんも清掃員さんも丁寧で親切でした。どの職業の人もみな笑顔で働かれていたのがとても印象的でした。特に看護師のみなさんは、激務で大変だなと改めて思いましたが、いつも丁寧で優しくかったので本当に感謝しています。自分も見習ってしっかり(元気になったら)働こうと思いました。この病院で手術できて本当に良かったと思いました。ありがとうございました。そしてこれからもよろしくをお願いします。	嬉しいお言葉をありがとうございます。入院・手術に対し、皆様不安がおありだと思います。その不安が少しでも軽減出来ればと看護師も関わらせていただいております。今後も患者さまの気持ちに寄り添える看護を提供出来るよう、努力してまいります。まだまだ暑い日が続きます。ご回復を心より願っております。 (8月24日 回答)
8月22日	病室でFree Wi-Fiが利用できるようにしてほしいです。	全病室でのFree Wi-Fiの利用については、費用の問題から難しい状況です。病棟の談話室と、有料個室ではFree Wi-Fiを設置しておりますので、ご利用をご検討いただけますと幸いです。 (8月24日 回答)

<p>8月22日</p>	<p>個室に入りました。Wi-Fiが使えると書いてましたが、時間は限られており、1時間/回、10回/日までで、何回も認証をするように出てくるし、途中でWi-Fiが途切れます。仕事等に使っている方にはとても不便だと思うので、根本から見直してほしいと思います。</p>	<p>Free Wi-Fiのご利用時間については、病棟の消灯時間にあわせて設定させていただいております。また、1回当たりの利用時間等の制限や認証設定については、悪意のある者の不正アクセス防止の観点より、総務省が作成した「Wi-Fi提供者向けセキュリティ対策の手引き」に沿って設定しているところです。</p> <p>ご不便をお掛けしますが、皆さまが安全にご利用いただくためにも、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p> <p>(8月24日 回答)</p>
<p>8月24日</p>	<p>・車で来院時の病院入口までの道のりが大変。(車イスだと特に感じます)</p> <p>・入院中は親切な看護師の方ばかりで不安な気持ちも半減し、とても助かりました。入院中はありがとうございました。</p>	<p>ご意見いただきまして、ありがとうございます。</p> <p>車イス優先駐車場は、病院建物に比較的近い、ココカラファイン薬局前に4台、旧病院建物前に10台を用意していますので、こちらのご利用をお願いいたします。</p> <p>なお、乗降車の際に、病院正面玄関付近に一時停車していただくことも可能です。ご理解のほど、お願い申し上げます。</p> <p>嬉しいお言葉もありがとうございます。患者さまからの言葉は看護師の励みとなります。今後も不安な気持ちを少しでも軽減出来るような関わりが出来るように努力してまいります。</p> <p>(8月25日 回答)</p>
<p>8月28日</p>	<p>新しい病院で視力障害の為、地図を見ても理解できなくてウロウロしていたら、ご親切に心のコもった案内をしていただき、助かりました。次の検査・診察の時間なども考慮して対応して頂き、感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>喜んでいただけて、嬉しく思います。</p> <p>病院が新しくなったばかりで、わかりづらい点があろうかと存じます。今後も、ご不明なことがある場合は、お気軽に近くのスタッフにお声がけ下さい。</p> <p>(8月28日 回答)</p>