

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
8月22日	患者の1番の楽しみは3度の食事です。美味しい食事をお願いします。	病院食が入院中の患者様にとって、《体の栄養》だけでなく《心の栄養》にもなるように！と思い、日々献立や調理の工夫をしております。 しかしながら、病院食は治療の一環でもあり、栄養量などさまざまな制約があるため、ご期待に沿えていない部分もあると思います。献立や調理の工夫にて補えるよう今後も研鑽して参ります。ご意見ありがとうございました。 (8月31日 回答)
8月25日	私は4年前に肺がんステージ4余命半年くらいと家族共々に伝えられ、それなりの気持ちで、先生を信頼し抗ガン剤治療等で入院及び外来を続けました。この4年間は、抗ガン剤・治療の苦しみやつらさは全くなく、食欲もあり、体重は10キロくらい増加しました。 今回は肺のリンパに転移している事が判明し、少しショックですが、先生方を信頼し、治療していくつもりです。これからも入退院でお世話になります。宜しくをお願いします。	当院を信頼していただき、ありがとうございます。これからも最適な治療を提供できるように努力してまいります。 (8月25日 回答)

<p>8月28日</p>	<p>人生において初めての手術でこちらの病院に入院することになりました。看護師さんをはじめ、担当の先生やスタッフの方、皆さん優しく丁寧に不安ごと包んで下さいました。面会の出来ない今、入院している患者としては寂しく、心細いものですが、担当の看護師さんも常に寄り添ってくださり、感謝と尊敬でいっぱいです。優しさの溢れる病棟で過ごせて嬉しいです。退院まであと少しですが、感謝を伝えたく記しました。ありがとうございます。</p>	<p>嬉しいお言葉をありがとうございました。入院中、看護師の関わりにより、不安が少しでも軽減でき良かったです。私たち看護師も患者様からパワーをもらっています。今後も患者様のお気持ちに寄り添える看護が提供出来る様に努力してまいります。 (8月28日 回答)</p>
<p>8月28日</p>	<p>2回目の出産でお世話になりました。キレイになって快適でしたが、母子同室になったのがしんどかったです。産後直後は授乳だけに行く前のスタイルの方が気持ち的に余裕があり良かったです。夜間看護師さんをお願いした時、「いいよ。朝まで休んどき！」と言ってくれた時は楽になったけど、2回目に頼んだ時は「夜間ずっと？」「1回はお母さんと夜も過ごしてもらおうことになってるんだけど」と言われしんどかったです。産後直後はきついです。私の場合は2人目なのでまだマシですが、1人目だったら産後うつになると思う。友達が産後うつになり、実家帰って、全然赤ちゃんをかわいいと思えなかったと。授乳室も小さいし、母児同室をなくすのは厳しいかもしれませんが、せめていつでも預かるよという看護師さんばかりだとありがたいです。</p>	<p>新病院移転後は、旧病院とは違い母子同室となっております。母子同室にも一長一短あり、貴重なご意見ありがとうございます。産後の母の体調回復は、退院後の育児に影響を与えますので体調に合わせて母子同室を行ってもらえればと考えています。患者様によっては、赤ちゃんの預かりを依頼することに気が引けてしまうということも、看護側が理解し配慮する必要があることをスタッフに周知いたします。ご意見ありがとうございました。 (8月29日 回答)</p>

<p>8月29日</p>	<p>多機能床頭台の鍵付き引き出しの白いリングが最初からロックが外れていて、板状の鍵が私の場合3回外れて落ちました。よく見たら、白いリング完全にロックされていませんでした。空室時や退院時に全部点検されてはいかがでしょうか？</p> <p>4階すみれ病棟廊下のトイレに石けん液がないのは何か理由があるのでしょうか？一番必要と思うのですが？</p> <p>入院中の採血(早朝)で、うす暗い状況で採血するが、針を刺すところが不明なまま行われるので2日間に渡り、2回失敗されました。電気をつけて明るい照明のもとで血管をさがして採血して頂きたい。針を刺すのは1回にすること。(プロなのだから)</p>	<p>この度は、多機能床頭台の鍵のリング部分に不具合があったようでご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。退院後にすべての床頭台の清拭と点検を実施しておりますが、ご利用中に不具合を発見された場合は病棟スタッフにお声がけいただけますと、その都度専門スタッフが修理対応いたします。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>石けん液の備品につきましては、補充が出来ておらずご迷惑をおかけしました。また、暗い中での採血は危険ですし患者様にとりましても、とても不安な事かと思えます。大変申し訳ありませんでした。備品管理及び看護師への技術指導を含め教育していきます。</p> <p>(8月29日 回答)</p>
<p>8月29日</p>	<p>4階すみれ病棟の3番シャワー室にイスがないのは、体力のない老人や病人には大変です。転倒リスクがあると思います。シャワー室で体を洗うのは非常に疲れます。高額なイスじゃなく、家庭用風呂イスを設置したらいかがでしょうか？</p> <p>入院中、朝食に2回バナナが出ましたが青く、未熟で食べられませんでした。窓に3日間置いてシュガースポットが出てから食べました。食べられる状態のものを出してください。又、サラダのフタの内側に男性の頭髪(2cm程)と思われる異物が付着していた。返却したら、男性二人が別のサラダを持参してきた。プロなのでこのようなことがないようにお願いします。</p>	<p>この度は、ご負担をおかけして申し訳ありません。シャワー室は2種類あり、シャワーチェアの有無で広さも違う構造となっております。患者様にどちらかを選択していただく形を取っておりますが、おそらく説明不足だったのではないかと反省しております。今後説明の徹底を周知してまいります。</p> <p>食事につきましても貴重なご意見ありがとうございます。まず、青いバナナを提供してしまい申し訳ございません。納品時や提供前に確認をしておりますが、確認作業を強化して参ります。</p> <p>サラダの異物に関しては、現物を確認したところ、該当献立に使用していた食材(キュウリの皮)の端の部分でした。異物に見え、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。こちらも提供前の確認を徹底して参ります。今後も患者様に喜んでいただける、安心・安全な食事を提供させていただきます。</p> <p>(8月29日 回答)</p>

8月30日	支払機が2台しかないのは少ないと思います。	この度はご意見ありがとうございます。自動精算機が混み合っている際には窓口でのご精算のご案内をさせていただくなど、待ち時間の短縮に努めているところでございますが、引き続き増設を含めた対策を検討してまいります。 (9月4日 回答)
8月30日	待合で大型テレビ拝見しました。病院のオープンまでがよくわかり大変良かったです。ただし、残念なことが1つあります。各新施設の手術室や検査室の名称が映像の右下に記載されていたら…。今後、自分がどのような部屋で検査されるのかが前もってわかり、少し不安が軽減されるのではないかと思います。私たちは素人ですから、映像を見ただけでは「キレイになりました」しか分かりません。	貴重なご意見ありがとうございます。今後、病院のPR映像等を作成する際の参考にさせていただきます。 (8月31日 回答)