

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月14日	エレベータ内エアコンほしいです。エレベータ内暑すぎで…。	貴重なご意見ありがとうございます。 エレベーターには換気設備を設けており、換気によって室温を法定温度以下に保たれるように設定しております。 ご不便をおかけして申し訳ありませんが、ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。 (9月22日 回答)
9月14日	病院の中がきれいだった。	温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。早く良くなることをお祈り申し上げます。 (9月14日 回答)
9月15日	バス通りの歩道の草をぬいてほしい	ご指摘を踏まえ、対応いたしました。 (9月20日 回答)

<p>9月15日</p>	<p>ポスターなどマスクの案内があった方がよい。(マスクを付けるように言われた)</p>	<p>ご提案ありがとうございます。旧病院では貼付しておりましたが、新病院に移転はまだ貼付できておりません。準備をすすめておりますので、しばらくの間はご了承いただきますようお願いいたします。</p> <p>(9月22日 回答)</p>
<p>9月19日</p>	<p>会計支払いまでの時間があまりにかかりすぎると思います。会計受付がすんでから17番目の待ち時間でしたが、40分近くかかりました。 (会計受付時550番→私の番号567番) 何故こんなにかかるのか、イライラしました。</p>	<p>ご意見頂きましてありがとうございます。待ち時間に対して、不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 混雑時はもちろんのこと、空いている時間に関しても、会計スタッフ一同目配り、気配りの徹底を再度指導いたしました。</p> <p>(9月20日 回答)</p>
<p>9月20日</p>	<p>フリッカー検査を受ける際、眼科の受付カウンターのBOXにファイルを平置きします。数名たまった段階でようやく案内が始まるのですが、上(後から来た人)から順番に案内されるため、先に来た人が一番最後になり、不愉快になりました。後の診察の順番にも影響しますので順番は守ってください。「検査内容によって順番が前後します」とごまかすのはやめてください。検査内容によるものではありません。同一検査内での単なるさばき方のミスですよ。</p>	<p>この度は不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご指摘をふまえ、検査待ちのファイルを来られた順番に配置するよう周知いたしました。今後は検査に来られた順番で案内致します。意見ありがとうございました。</p> <p>(9月22日 回答)</p>