

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。

皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。

この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。

なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
9月21日	<p>こちらに2週間近くお世話になりました。看護師の皆さんも快く仕事をしてくださり、感謝でいっぱいです。ありがとうございました。</p> <p>しかし、納得できないこともありました。毎朝、清掃員がまだ清掃を行っている中でも朝食が配膳されます。食事中でも清掃員が来られます。清掃中に配膳をして食事させるのはいかがなものかと思いました。この件について、入院中にとってもお世話になっていた看護師さんにクレームを言ってしまいました。〇〇さんが悪いわけではないのに謝らせてしまった事をととても後悔しています。私は明日退院ですが、少しでも改善されればと思います。</p>	<p>看護師について、温かいお言葉をいただきありがとうございます。このようなご意見を頂けると励みになります。</p> <p>お辛い入院生活だったかと思いますが、良くなられ退院される姿を見て私達スタッフもとても嬉しく感じました。</p> <p>清掃につきましては、配慮が足りずに申し訳ありません。清掃業務委託事業者には、お食事時の清掃は避けるように指導しました。</p> <p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>(9月27日 回答)</p>

9月25日	<p>病院の開院時間前に腰掛ける所を用意してあげてください。病院入口に椅子等、腰掛ける所を用意してください。しんどい患者さんが来られるので、宜しくお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 当センターでは感染症蔓延のリスク及び防犯上の理由により、開院時間前のご来院を推奨しておりません。開院前のご来院をお控えいただく観点からも、風除室の椅子の設置ができかねますことをご了承ください。患者の皆様におかれましては、ご予約時間に合わせてお越し頂きますよう、お願い申し上げます。 (9月26日 回答)</p>
9月26日	<p>せんたくきの横に両替機おいてほしい。</p>	<p>両替の件でご不便おかけし申し訳ありません。コインランドリー用の両替機は設置場所及び運用方法の問題により設置できておりません。いただいたご意見を参考にし状況を見ながら両替機の設置を検討いたします。 なお、硬貨の両替は2階会計窓口で対応させていただきます。 (9月27日 回答)</p>
9月27日	<p>古市駅までの巡回バスを出してほしい。</p>	<p>巡回バスを運行するためには、相当の費用を要するため、実現は難しい状況です。 ご理解のほど、お願い申し上げます。 (9月28日 回答)</p>
9月28日	<p>大変お世話になり、申しにくいところではありますが、急性期の病院とはいえ、追い出すような対応は不愉快でした。皆様全員ではございませんが、病院全体がそのようにとられるのはもったいないです。一人一人の患者様を大切にしてほしいです。大勢の中の一人としてみられているように感じます。</p>	<p>この度は大変不愉快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。患者さまのことを第一に考えて退院の調整、支援を行ったつもりでしたが、ご家族の思いを十分汲み取れてなかったものと反省しております。 今後は、スタッフ一人一人が患者さまやご家族の気持ちに寄り添った対応を心がけてまいります。 (9月28日 回答)</p>