

患者さんからのご意見とお答えについて

当センターに貴重なご意見・ご要望をいただき、また、感謝、励ましのお言葉もいただきありがとうございました。
皆様から寄せられたご意見・ご要望は、真摯に受け止めてまいりたいと存じます。
この度、いただいたご意見・ご要望に対する回答は、下記のとおりです。
なお、過去にいただいたご意見と回答については、当院ホームページにてご覧いただけます。

院 長

日 時	ご 意 見 ・ 要 望 等	回 答
10月3日	<p>はじめての手術、すごく不安でした。精神病もあり、全てが怖かった。</p> <p>〇〇さん。「ありがとう」「ごめんね」の使い方が最高に上手。優しく安心できてすごく丁寧。入院の不安も飛ばして下さる。白衣の天使様。</p> <p>〇〇さん。明るく楽しく再手術の移動時もずっとはげまし続け、沈む気持ちを引き上げて下さり、ずっと明るく接して下さった白衣の天使様。</p> <p>〇〇さん。ハキハキとし、意見もきちんと聞いて説明上手。理解力もすごく、安心できる。さりげない気遣い、優しさにあふれる白衣の天使様。</p> <p>心より感謝申し上げます。ありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。不安をゼロにする事は不可能ですが、看護の力で少しでも安心していただけたのなら看護師として嬉しい限りです。私たち看護師も患者さまからお元気をいただいたり、優しいお言葉で心が救われることが多々あります。</p> <p>今後も患者さまから信頼していただけるよう、努力してまいります。</p> <p>(10月4日 回答)</p>

<p>10月6日</p>	<p>医師、看護師の皆様、入院中お世話になりありがとうございました。嫌な顔一つせず、患者にとって、とてもありがたい事です。皆様がいらっしゃるおかげで又元気になる事が出来ました。今回は病院も新しく、入院するたび医療機器は進みびっくりする事ばかりです。母が103歳まで生きましたので母の年齢を目標にして生きたいと思えます。皆様本当にありがとうございました。</p>	<p>感謝のお言葉ありがとうございます。私たち看護師や医療従事者も患者様からの笑顔や励ましのお言葉を頂いたりする事でパワーをいただいています。今後も患者様・御家族様に喜んで頂ける看護提供を継続できるよう努力していきます。</p> <p>(10月6日 回答)</p>
<p>10月6日</p>	<p>(上記の娘より) 病棟の看護師、スタッフの皆様、お医者様方、母がお世話になりました。皆様とてもやさしくして下さい、とても居心地が良かったと母も言っております。30年前から貴病院にお世話になっておりますが、その頃からこの病院の良さは変わっておりません。心から感謝申し上げます。ありがとうございました。</p>	
<p>10月10日</p>	<p>Wi-Fiはとてもありがたい。ただ、1時間ごとに切れるのは困る。せめて2時間にできないか。</p>	<p>Free Wi-Fiの1回当たりの利用時間の制限については、悪意のある者の不正アクセス防止の観点より、総務省が作成した「Wi-Fi提供者向けセキュリティ対策の手引き」に沿って設定しているところです。</p> <p>ご不便をお掛けしますが、皆さまが安全にご利用いただくためにも、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>(10月10日 回答)</p>